

CAPIRE PER SALVARSI

III edizione

A cura delle Sezioni FIDAPA BPW ITALY
Roma e Roma Campidoglio

Si ringraziano per la collaborazione

Francesca Carpentieri, Fiorella Ialongo, Katia Mascia, Pia Petrucci, Simona Pianese

Si ringraziano le fonti utilizzate per la formulazione del vademecum,
in particolare:

Alma Mater Studiorum - Università di Bologna - Daphne III Lexop - www.lexop.it

Consulta Cittadina Permanente dei Consulenti familiari di Roma -

www.consultaconsultoriroma.blogspot.com

FIDAPA-BPW ITALY - www.fidapa.com

KULTA Simply Evolving - www.kulta.it

Regione Lazio - www.regione.lazio.it

Roma Capitale - www.comune.roma.it

Si ringrazia

Renata Giunchi Palandri per la collaborazione e il generoso sostegno alla pubblicazione

INTRODUZIONE

La prima e la seconda edizione del Vademecum “Capire per salvarsi” sono esaurite. Ci siamo messe al lavoro per proporre un aggiornamento che si è concretizzato in una terza edizione. Abbiamo registrato i cambiamenti intercorsi dalle presentazioni, avvenute il 21 novembre 2014 e 25 novembre 2015, al fine di rendere il Vademecum attuale e rispondente alle modifiche istituzionali e legislative intervenute.

Le due Sezioni si sono fatte carico di realizzare un vademecum che indichi, con un linguaggio diretto ed elementare, cosa le donne possano fare per tentare di salvarsi la vita. Un vademecum rivolto a tutte le donne, piccoli suggerimenti e consigli pratici per uscire dalla solitudine nella quale si trovano quando sono minacciate. Per sapere a chi rivolgersi, quale numero di telefono utilizzare in caso di necessità, quali leggi le possano proteggere.

Oggi si parla tanto del problema, ma sono pochi i suggerimenti concreti per salvarsi la vita. Siamo entrate nel merito, abbiamo puntato l’attenzione su “rimedi pratici”, soluzioni, esempi, tutto a costo zero, operativi da subito. Abbiamo messo in campo la sensibilità femminile rivolta a chi soffre, a chi non sa dove andare e chiedere aiuto. Abbiamo cercato di aiutare le donne a uscire dal guscio, a trovare la voce per squarciare il silenzio. Abbiamo indicato risorse, Istituzioni alle quali chiedere consiglio e aiuto. Il nostro progetto vuol creare la base per una rete, lavorare con le altre Sezioni e con le numerose Associazioni sul territorio, generosamente sostenute dal Distretto Centro e dal Comitato di Presidenza Nazionale che ha dato diffusione del presente Vademecum a tutte le Sezioni Fidapa.

Le Sezioni Roma e Roma Campidoglio hanno lavorato in sinergia, per dare una speranza a tutte le donne, italiane e non, per sostenere la loro dignità e quella dei minori troppo esposti alla violenza consumata in famiglia. Un momento di lavoro comune per trasmettere un messaggio di solidarietà e una riflessione che possa portare a soluzioni pratiche.

Ribadiamo l’impegno a estendere il percorso per lavorare e impegnarsi su un tavolo messo in piedi da poche donne pronte ad accogliere altre donne. L’obiettivo resta il mondo della scuola e della scrittura come terapia di sé. Due obiettivi che ci conducono a tenere vivo il rapporto con le donne vittime di violenza e a promuovere azioni concrete perché la scuola possa dare un sostegno formativo ai ragazzi nell’età evolutiva, e la scrittura possa aiutare a superare il problema. Il nostro lavoro prosegue con la valorizzazione e la divulgazione dei contenuti sulla “Carta dei diritti della bambina”.

Il vademecum, per il continuo evolversi delle politiche istituzionali e delle misure contro la violenza, richiede, da parte nostra, un continuo aggiornamento. Il nostro impegno prosegue a fianco delle Istituzioni, per ottenere il loro sostegno e procedere a nuove pubblicazioni che raggiungano donne in difficoltà. Il nostro fine è quello di ottenere una diffusione sempre più capillare.

Lorena Fiorini, Past Presidente FIDAPA-BPW Italy Sezione Roma
Paola Soncini Panerai, Past Presidente FIDAPA-BPW Italy Sezione Roma Campidoglio

IL CONTESTO INTERNAZIONALE

Importanti normative internazionali hanno già comportato modifiche del nostro sistema giuridico, altre dovranno essere adottate per rispettare gli impegni internazionali assunti dall'Italia.

I testi internazionali ci danno delle definizioni importanti sui concetti base, contribuendo a chiarire fatti, condotte, atti e azioni rilevanti per la valutazione da parte degli operatori giuridici, degli addetti ai lavori e delle donne a rischio o vittime di violenza.

Definizioni

1993. La definizione storica della violenza contro le donne è nella **Risoluzione adottata dall'Assemblea generale ONU il 19 dicembre 1993, n. 48/104, Dichiarazione sull'eliminazione della violenza contro le donne:** Articolo 1. Ai fini della presente Dichiarazione l'espressione "**violenza contro le donne**" sta a significare ogni atto di violenza fondata sul genere che abbia come risultato, o che possa avere come risultato, un danno o una sofferenza fisica, sessuale o psicologica per le donne, incluse le minacce di tali atti, la coercizione o la privazione arbitraria della libertà, sia nella vita pubblica che privata.

2011. La più recente definizione della violenza contro le donne è contenuta nella "**Convenzione sulla prevenzione della violenza contro le donne e la lotta contro la violenza domestica**" sottoscritta ad Istanbul dai membri del Consiglio d'Europa il 15 maggio 2011 (art.3)1:

- a) con l'espressione "**violenza contro le donne**" si intende designare una violazione dei diritti umani e una forma di discriminazione contro le donne, comprendente tutti gli atti di violenza fondata sul genere che provocano o sono suscettibili di provocare danni o sofferenze di natura fisica, sessuale, psicologica o economica, comprese le minacce di compiere tali atti, la coercizione o la privazione arbitraria della libertà, sia nella vita pubblica, che nella vita privata;
- b) l'espressione "**violenza domestica**" designa tutti gli atti di violenza fisica, sessuale, psicologica o economica che si verificano all'interno della famiglia o del nucleo familiare o tra attuali o precedenti coniugi o partner, indipendentemente dal fatto che l'autore di tali atti condivida o abbia condiviso la stessa residenza con la vittima;
- c) con il termine "**genere**" ci si riferisce a ruoli, comportamenti, attività e attributi socialmente costruiti che una determinata società considera appropriati per donne e uomini;
- d) l'espressione "**violenza contro le donne basata sul genere**" designa qualsiasi violenza diretta contro una donna in quanto tale, o che colpisce le donne in modo sproporzionato;
- e) per "**vittima**" si intende qualsiasi persona fisica che subisce gli atti o i comportamenti di cui ai precedenti commi a e b;
- f) con il termine "**donne**" sono da intendersi anche le ragazze di meno di 18 anni.

Con la **legge 27.06.2013 n. 77** la Convenzione di Istanbul è stata ratificata in Italia ed è entrata in vigore il **01.08.2014**.

Inoltre è intervenuto il **Decreto Legge 14.08.2013 n. 93** (Disposizioni urgenti in materia di sicurezza e per il contrasto della violenza di genere, nonché in tema di protezione civile e di commissariamento delle province), convertito nella **legge 15.10.2013 n. 119**, che ha introdotto inasprimenti di pene e di misure cautelari per i reati di maltrattamenti in famiglia, violenza domestica e stalking, in particolare:

a) Inasprimento delle pene con la previsione di aggravanti comuni e speciali (ad esempio una nuova aggravante comune art. 61, n. 11 quinquies c.p. composta in realtà da tre sotto-ipotesi differenti:

- 1) l'aver commesso il fatto **in presenza** di un minore di anni diciotto;
- 2) l'aver commesso il fatto **in danno** di un minore di anni diciotto;

- 3) l'aver commesso il fatto **in danno** di una donna in stato di gravidanza;
- 4) se il fatto è commesso dal coniuge, anche separato o divorziato, o da persona che è o è stata legata da relazione affettiva alla persona offesa;
- 5) se il fatto è commesso attraverso strumenti informatici o telematici;
- 6) se il fatto è commesso con armi o da persona travisata (pena aumentata fino alla metà).

b) Misure cautelari personali coercitive: divieto di espatrio, obbligo di presentazione alla polizia giudiziaria, allontanamento dalla casa familiare, divieto di avvicinamento ai luoghi frequentati dalla persona offesa, divieto ed obbligo di dimora, obbligo di comunicazione, arresti domiciliari, custodia cautelare in carcere, custodia cautelare in istituto o custodia attenuata per detenute madri, custodia cautelare in luogo di cura.

c) Irrevocabilità della querela.

d) Obbligo di informazione per la vittima.

e) Obbligo di arresto ed introduzione del braccialetto elettronico.

È entrata in vigore nel Lazio la legge regionale 19.03.2014, n. 4 (Riordino delle disposizioni per contrastare la violenza contro le donne in quanto basata sul genere e per la promozione di una cultura del rispetto dei diritti umani fondamentali e delle differenze tra uomo e donna)www.regione.lazio.it

In applicazione della predetta **L.R. 19 Marzo 2014, n. 4** è stato istituito l'**Osservatorio regionale sulle pari opportunità e la violenza sulle donne.**

All'Osservatorio viene attribuito il compito di provvedere alla rilevazione, all'analisi e al monitoraggio dei dati inerenti lo stato di applicazione delle politiche di pari opportunità, la violenza sulle donne, gli interventi di contrasto alle stesse negli Stati membri dell'Unione europea, su tutto il territorio nazionale con particolare riferimento alla regione. Inoltre, l'Osservatorio svolge indagini, studi, ricerche in materia di politiche di pari opportunità e di contrasto alla violenza sulle donne, elabora proposte e progetti per l'effettiva realizzazione del principio di pari opportunità; promuove e diffonde la cultura delle pari opportunità, del rispetto, della libertà e della dignità della donna, anche attraverso l'attività di informazione socioeconomica e l'organizzazione di seminari e convegni di studio; svolge attività di monitoraggio degli effetti delle politiche intraprese, anche nel mondo del lavoro, valutando l'efficacia degli interventi regionali.

Nel contesto europeo viene in rilievo la **Direttiva 2004/80/CE del Consiglio dell'Unione Europea, emanata il 29 aprile 2004** e relativa all'indennizzo delle vittime di reato, attuata solo parzialmente in Italia con il Decreto Legislativo 6 novembre 2007, n. 204.

La Direttiva europea mira a facilitare l'accesso a un indennizzo per i cittadini dell'Unione europea che, in quanto vittime di un reato intenzionale e violento in uno Stato membro diverso da quello di residenza, non siano riusciti ad ottenere un risarcimento da parte dell'autore del reato qualora questi non possa essere identificato o perseguito oppure non disponga delle risorse economiche necessarie per ottemperare a una condanna al risarcimento dei danni.

L'Italia ha dato attuazione alla Direttiva europea in modo tardivo e parziale con l'emanazione del **D. Lgs n. 204/07**. Però, né il decreto legislativo né alcuna norma di legge hanno provveduto all'istituzione di un sistema nazionale di indennizzo delle vittime di reati. In definitiva, l'Italia ha approntato un meccanismo di cooperazione che consente ai cittadini dell'Unione, residenti in uno Stato Membro differente dall'Italia, di accedere al sistema nazionale d'indennizzo, ma ha tuttavia ommesso di rendere applicabile tale sistema al di fuori di alcune isolate categorie di reato.

Per tale ragione la Commissione europea, dopo una prima pronuncia risalente al 2007, ha ottenuto nell'ottobre 2016, dalla Corte di Giustizia europea, una seconda pronuncia che ha accertato l'inadempienza da parte dell'Italia alla totale adozione della direttiva. Secondo la Commissione nessuna disposizione contenuta nella Direttiva consente agli Stati membri di decidere di limitare la

tutela risarcitoria soltanto alle vittime di alcuni reati intenzionali e violenti.

La Corte di Giustizia ha in poche parole stabilito che la Repubblica italiana, non avendo adottato tutte le misure necessarie al fine di garantire l'esistenza, nelle situazioni transfrontaliere, di un sistema di indennizzo delle vittime di tutti i reati intenzionali e violenti commessi sul proprio territorio, è venuta meno all'obbligo ad essa incombente in forza dell'art. 12, paragrafo 2, della Direttiva 2004/80 CE.

STRUMENTI CONTRO LA VIOLENZA NELL'ORDINAMENTO GIURIDICO ITALIANO

Dobbiamo sforzarci di usare un linguaggio comune e appropriato: violenza, discriminazione, abuso, stalking, maltrattamenti, femminicidio, sono termini che spesso vengono usati indifferentemente e impropriamente.

In particolare la parola "violenza" crea equivoci perché viene usata sia in termini descrittivi in senso sociologico o politico, sia in termini più strettamente tecnico/giuridici.

Spesso questi due piani vengono confusi.

Lo schema seguente mira a distinguere i diversi profili giuridici, politici, sociologici, al fine di consentire la più agevole classificazione della **violenza contro** le donne come **giuridicamente rilevante**.

La tipologia delle condotte violente secondo il danno e la sofferenza arrecati individua:

- **violenza fisica**
- **violenza psicologica**
- **violenza economica**
- **violenza sessuale**

Descrizione in concreto delle condotte violente.

- violenza fisica

- Spintonare
- Schiaffeggiare, calciare, mordere
- Costringere nei movimenti
- Dare pizzicotti
- Tirare i capelli
- Tirare gli oggetti addosso
- Percuotere, percuotere in gravidanza
- Causare aborto di donna non consenziente
- Gettare dalle scale
- Bruciare con le sigarette
- Colpire con armi
- Privare del sonno e del cibo
- Strangolamento, soffocamento
- Pugnare
- Ustionare
- Infettare attraverso il virus dell'aids
- Mutilare genitali femminili

- violenza psicologica

- Rompere oggetti per intimidazione
- Segregare

- Impedire di avere contatti on il mondo esterno
- Impedire di telefonare e/o vedere i propri familiari
- Impedire di uscire da sola o con le amiche
- Trascuratezza selettiva nelle cure
- Trascuratezza selettiva nelle cure mediche
- Matrimonio coatto
- Minacciare
- Minacciare con armi
- Minacciare di toglierle i figli
- Minacciare di morte
- Minacciare di uccidersi se la donna non fa quello che le si chiede
- Sputare contro
- Negare o ostacolare alla donna l'accesso all'istruzione
- Danneggiare i beni personali

- **violenza economica**

- Negare i mezzi di sussistenza
- Privare dello stipendio
- Controllare estratti conto
- Sequestrare bancomat e carte bancarie
- Costringere a fare debiti o fare debiti a suo nome
- Impedire alla donna di lavorare o obbligarla a licenziarsi

- **violenza sessuale**

- Penetrazione
- Rapporto orale
- Toccamenti / strusciami / baci
- Insultare, umiliare o brutalizzare durante un rapporto sessuale
- Obbligare a ripetere scene pornografiche
- Costringere ad assistere ad atti sessuali
- Induzione e sfruttamento della prostituzione

Le ipotesi di reato ravvisabili nelle varie tipologie di condotte violente

Fatti singoli:

violenza fisica

percosse art. 581 codice penale

lesione personale artt. 582, 583 e 585 codice penale

La legge 15.10.2013 n. 119 ha attribuito alla competenza dei Tribunale i fatti di lesioni volontarie lievissime (entro i 20 gg.) commessi in danno del coniuge, fratelli, padre, madre o figlio adottivo, e affini in linea retta o contro il convivente nei casi di reati quali i maltrattamenti, reati sessuali, di pedopornografia o dallo stalker in danno della persona offesa.

lesioni personali (art. 582 codice penale) - sono perseguibili a querela le lesioni personali **lievissime** (malattia con prognosi fino a 20 giorni), ma diventano perseguibili d'ufficio:

- se sono commesse con armi o con sostanze corrosive, da persona travisata o da più persone riunite (art. 585 codice penale);
- se il fatto è commesso contro l'ascendente o il discendente, avendo agito per motivi abietti o futili o avendo adoperato sevizie o agito con crudeltà verso le persone o quando è adoperato un mezzo venefico o un altro mezzo insidioso ovvero quando vi è premeditazione;

- se il fatto è commesso col mezzo di sostanze venefiche ovvero con un altro mezzo insidioso (art. 585, 577 cp);
- se il fatto è commesso con premeditazione;
- se il fatto è commesso avendo agito per motivi abietti o futili o avendo adoperato sevizie o agito con crudeltà verso le persone.

Sempre d'ufficio:

- 1) lesione personale **lieve**: se la malattia dura **da 21 a 40 giorni**;
- 2) lesione personale **grave**: se dal fatto deriva una malattia o una incapacità ad attendere alle ordinarie occupazioni **per un tempo superiore ai 40** giorni oppure vi è stato pericolo di vita per la persona offesa oppure si è prodotto un indebolimento permanente di un senso o di un organo;
- 3) lesione personale **gravissima**: se dal fatto deriva 1. una malattia certamente o probabilmente insanabile 2. la perdita di un senso 3. la perdita dell'uso di un organo o la perdita di un arto o una mutilazione che renda l'arto inservibile oppure la perdita della capacità di procreare oppure una permanente grave difficoltà della favella oppure la deformazione o lo sfregio permanente del viso.

violenza privata art. 610 codice penale (“chiunque, con violenza o minaccia costringe altri a fare, tollerare od omettere qualche cosa...”);

sequestro di persona art 605 codice penale;

aborto di donna non consenziente art. 18 L n. 194/1978;

violenza sessuale art. 609 bis codice penale e seguenti (“chiunque, con violenza o minaccia o mediante abuso di autorità, costringe taluno a compiere o subire atti sessuali...”); procedibile a querela.

Procedibilità d'ufficio

- se è commessa nei confronti di persona che al momento del fatto non ha compiuto gli anni 18;
- se è commessa dall'ascendente, dal genitore, anche adottivo, o dal di lui convivente, dal tutore ovvero da altra persona cui il minore è affidato per cura, educazione, istruzione, vigilanza o custodia o che abbia con esso una relazione di convivenza;
- se è commessa da un pubblico ufficiale o da un incaricato di pubblico servizio nell'esercizio delle proprie funzioni.

violenza psicologica

ingiuria art. 594 codice penale

minaccia art. 612 codice penale (“chiunque minaccia ad altri un ingiusto danno”)

molestia o disturbo alle persone art. 660 codice penale

violenza sessuale

violenza sessuale - art.609 bis codice penale e seguenti (vedi oltre) - L. 3 agosto 1998 n. 269 Norme contro lo sfruttamento della prostituzione, della pornografia e del turismo sessuale in danno di **minori**.

violenza economica

violazione degli obblighi di assistenza familiare art. 570 codice penale

danneggiamento art. 635 codice penale

appropriazione indebita art. 646 codice penale

estorsione art. 629 codice penale

Fatti abituali o reiterati di violenza

maltrattamenti contro familiari e conviventi art. 572 codice penale

atti persecutori (stalking) art. 612 bis codice penale

Forse non tutte sanno...

Che solo per i reati più gravi e più pericolosi per la collettività (ad es.: omicidio, rapina, traffico di armi, spaccio di stupefacenti, ecc.) la Procura della Repubblica ha l'obbligo di agire e quindi di investigare "d'ufficio" allo scopo di individuare i colpevoli per il solo fatto di esserne venuta a conoscenza.

Per i reati che la legge giudica meno gravi e meno pericolosi per la collettività quali ad esempio, le offese, i danneggiamenti, le percosse, ecc., la Procura della Repubblica può invece agire solo su "querela di parte" e cioè solo se la persona vittima del reato lo richiede con un atto chiamato "querela". La querela è necessaria anche nel caso di reati sessuali. Questo atto deve avere una certa forma e deve rispettare dei termini ed è quindi consigliabile che il/la cittadinoa che vuole sporgere querela si rivolga a degli "esperti" ossia alla Polizia giudiziaria o anche ad un avvocato.

IL GRATUITO PATROCINIO

Ai cittadini meno abbienti è garantita l'effettività della difesa in un giudizio civile, penale o amministrativo: coloro che sono titolari di un reddito annuo inferiore ad euro 10.628,16* possono presentare domanda per essere ammessi al patrocinio a spese dello Stato, per nominare una propria avvocatessa, scegliendola da apposita lista, con il risultato di non dover sopportare alcuna spesa. L'attività professionale dell'avvocata (così come le altre spese che si dovessero rendere necessarie nel corso del processo, per es. perizie o traduzioni) sarà, infatti, retribuita all'avvocata direttamente dallo Stato.

Il servizio di informazione, consulenza e assistenza nella presentazione delle domande di ammissione al patrocinio, aperto alla cittadinanza, è svolto nei giorni di lunedì e mercoledì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00 presso la sede del Consiglio dell'Ordine, Palazzo di Giustizia, Piazza Cavour, Roma, a cura delle avvocate inserite nell'Elenco.

INDICAZIONI E SERVIZI PER PREVENIRE E CONTRASTARE LA VIOLENZA

La violenza che stai vivendo agisce su più livelli:

1. sulla tua vita in generale: senso di isolamento familiare e/o sociale; dipendenza economica; paura per te stessa e per i tuoi figli o le tue figlie; non sapere cosa fare, a chi rivolgerti, dove andare;
2. su singoli e specifici aspetti della tua vita: salute fisica; salute psicologica; necessità di assistenza sociale o economica.

La violenza contro te ed i tuoi figli o le tue figlie può essere raccontata alle operatrici ed agli operatori dei servizi che il Comune di Roma, la Regione Lazio e tanti operatori e operatrici che si dedicano alla prevenzione e contrasto alla violenza offrono: loro potranno aiutarti ad uscire da questa situazione. Potrà anche accadere che, senza che tu dica nulla di specifico sulla tua situazione, chi ti ascolta lo capisca comunque, perché la violenza lascia tracce che possono essere colte dalle persone esperte.

A Roma esistono:

1. servizi specifici che possono aiutarti rispetto alla situazione di violenza in generale e che sono i centri antiviolenza e le case protette;
2. servizi, anche altamente specializzati, che possono rispondere alle esigenze che di volta in volta tu ed i tuoi figli o figlie esprimete.

È importante che tu sappia che, se vivi in una situazione di violenza, puoi rivolgerti al centro antiviolenza ed alle case protette dove troverai altre donne che sapranno ascoltarti, proteggerti ed aiutarti. Se non sei pronta ad affrontare questo percorso, puoi rivolgerti a tutti i servizi presenti in questa pubblicazione in base alle esigenze che tu o i tuoi figli o figlie avete di volta in volta.

Questo vademecum ti aiuta a conoscere cosa fanno i diversi servizi in modo che tu possa orientarti rispetto alle diverse offerte presenti nella città di Roma.

Il manuale è suddiviso in diverse sezioni che raggruppano i servizi per le principali aree di intervento: specialistici in tema di violenza; di tutela e sicurezza; sanitari; sociali; specifici per donne; i servizi di sostegno alla famiglia e ai minori.

Sportelli Antiviolenza e Antistalking per donne vittime di violenza:

- **Sportello Donna San Camillo-Forlanini**

Circonvallazione gianicolense, 87 - 00152 Roma

Telefono 06 58703216 - fax 06 58704611

email: sportellodonna.sancamillo@gmail.com

Sito web: <http://www.befreecooperativa.org/sportello-donna-san-camillo-forlanini/>

Orario: h24

- **Sportello Emergenza Codice Rosa - Policlinico Umberto I**

Via Regina Elena, 285 - 00161 Roma

Telefono 366 1669013

- **Sportello Antiviolenza Telefono Rosa**

Viale Mazzini, 73 - 00195 Roma

Telefono 06 37518261 - 06 37518262 - fax 06 37518289

email: telefonorosa@alice.it - Sito web: <http://www.telefonorosa.org>

- **Sportello SOS donna H24 di Roma Capitale**

Via di Grotta Perfetta, 610 - 00175 Roma

Telefono 366 4664216, 366 4736894 attivi 24 h su 24h

email: sosdonnaomune.roma@gmail.com

Sito web: <http://www.sosdonnaomuneroma.org/>

- **Sportello ASTRA (Antistalking Risk Assessment)
presso Centro Maree, gestito da Diff. Donna**

Via Monte delle Capre, 23 - 00148 Roma

Telefono 06 6535499 (Resp. Dott.ssa A. Boldri) - fax 0665746819

email: astra.antistalking@gmail.com - Sito web: <http://www.differenzadonna.org/>

- **Sportello Antiviolenza del Tribunale dei Minori**

Via dei Bresciani, 32 - 00186 Roma

Telefono 06 68893216 - 06 688931

email: tribmin.roma@giustizia.it - Sito web: <http://www.differenzadonna.org/>

Orario: lun - ven 9.00-13.00

- **Sportello Antistalking Alba**

(gestito da Centro Antiviolenza Provinciale)

Viale di Villa Pamphili, 100 - 00152 Roma

Telefono 06 5810926, 06 58332575 (Resp. Dott.ssa A. Boldri) - fax 06 5811473

email: ceoproant@tiscalinet.it - Sito web: <http://www.differenzadonna.org/>

- **Sportello Antiviolenza NORA sostegno psicologico e legale a donne anziane vittime di
violenza presso Centro Maree-gestito da Differenza Donna**

Via Monte delle Capre, 23 - 00148 Roma

Telefono 06 6535499 (Resp. Dott.ssa Mariotti - Centro Maree)

email: centromaree1@virgilio.it

- **Sportello Antiviolenza Donna LISA**

Via Rosina Anselmi, 41 - 00139 Roma

Telefono 06 87141661 - fax 06 87230457

email: info@centrodonnaLisa.it - Sito web: <http://www.centrodonnaLisa.it>

- **Sportello Donne in difficoltà Cooperativa Stand Up**

lun. 17-19 Via Lucio Sestio, 10; merc. 10-16 Via Marco Dino Rossi, 9 - 00174 Roma

Telefono 3883736950

- **Sportello di Ascolto Telefonico "Non da sole"**

gestito da ASL RMD per donne e bambini vittime di violenza ed abusi

Via Casal Bernocchi, 73- Telefono 335 5806326 (H24)

- **Sportello per la gestione dei casi di Stalking e sostegno alle vittime di comportamenti persecutori “Nausicaa”**

Via di Torre Spaccata, 157 - 00169 Roma

Telefono 06 23269049; 23269079

email: d.donna@differenteadonna.it

Sito web: <http://www.differenteadonna.org/attivita/antistalking/index.html>

Orario: h24

- **Sportello a favore di Donne Vittime di Tratta - presso CIE di Ponte Galeria**

Via Portuense 1680 - 00149 Roma

Telefono 327 33 92 495 (attivo da lun al ven 10.00-18.00)

Sito web: <http://www.befreecooperativa.org/wordpress/sportello-di-consulenza-psicosociale-e-legale/>

Orario: merc 15.00-18.00

- **Sportello Antistalking - Numero Nazionale**

Telefono 06 44246573 dal lun al ven; 327 4660907 (attivo nei fine settimana e festivi)

email: info@stalking.it - Sito web: <http://www.stalking.it>

- **Sportello Legale Antiviolenza e Antistalking Associazione Diritto in Rosa**

Piazza Santa Maria Liberatrice, 45 - 00153 Roma

Telefono 340 9603220; 340 5961294

email: dirittoinrosa@gmail.com - Sito web: <http://www.dirittoinrosa.com/>

Sportelli di Ascolto e Consulenza per donne

- **Sportello Sostegno Donna - Centro Italiano Femminile (CIF)**

Via della Pigna, 13 - 00186 Roma

Telefono 06 69880531

- **Sportello di Consulenza Giuridica “Codice Donna”**

Via della Lungara, 19 - 00165 Roma

Telefono 06 3221495 (si riceve per appuntamento)

email: info@codicedonna.it - Sito web: <http://www.codicedonna.it/>

- **Sportello Donne a Colori per donne provenienti da differenti etnie che presentano difficoltà linguistiche, mediche, culturali, sociali**

Via Monte delle Capre, 23 - 00148 Roma

Telefono 06 6535499 (Resp. Dott.ssa Mariotti - Centro Maree)

email: centromaree1@virgilio.it

- **Sportello Spazio Donna (gestito da Assolei Sportello Donna onlus)**

presso la sede del Municipio VIII, Via Benedetto Croce, 50 (altra sede Via Benedetta, 28) - 00142 Roma

Telefono 065809363, 3455839697

Sito web: http://www.assolei.it/index.php?option=com_content&task=category&ionid=5&id=32&Itemid=118

Orario: mart. 14,30-17,00

- **Sportello Donna e Politiche Familiari. Centro di sostegno psicologico e consulenza legale integrato - Casa Internazionale delle donne**

Via della Lungara, 19 - 00165 Roma

Telefono 06 68809550

Sito web: <http://www.donnaepolitichefamiliari.org>

- **Sportello Donna Ascolta Donna**

Via della Lungara, 19 - 00165 Roma

Telefono 06 6880 4195

email: info@donnaascoltadonna.org

Sito web: <http://www.donnaascoltadonna.org>

- **Sportello di Consultazione Psicologica gratuita-Associazione “In Rete”**

Via Antonio Pigafetta, 10 - 00154 Roma

Telefono 347 4431505

Sito web: <http://www.consultazione-psicologica.it/>

Orario: lun 09.30-13.30

- **Sportello di accompagnamento e orientamento all'informazione**

Via delle Fratte di Trastevere, 52 Telefono 329 8833893; 393 4141884

email: obiettivopsicosociale@gmail.com

Sito web: <http://www.obiettivopsicosociale.it/>

Orario: giov 15.30-17.30

- **Sportello socio legale-Cooperativa Programma Integra (Referente Dott.ssa A. Caputo)**

Via Assisi, 41 - 00181 Roma

Telefono 06 78850299 - fax 06. 78393696

Sito web: <http://www.programmaintegra.it/>

Orario: mart 09.00-13.00

- **Sportello di integrazione e counseling - Cooperativa Programma Integra (Referente Dott.ssa L. Liberati)**

Via Assisi, 41 - 00181 Roma

Telefono 06 78850299

Sito web: <http://www.programmaintegra.it/>

Orario: giov 09.30-12.30

- **Sportello Antiviolenza *I Nostri Diritti* - No.Di.**

Via Caetani, 8 - 00193 Roma

Telefono 06.6795565 - fax 06 6833688

email: inostridiritti@yahoo.es

Servizi di tutela e sicurezza

1. Procura della Repubblica presso il Tribunale di Roma

Riceve la notizia di reato, cura le indagini, sostiene l'accusa nel processo penale e da esecuzione alle pene.

In materia civile svolge una funzione di tutela delle persone deboli partecipando ai procedimenti di separazione, divorzio, interdizione, inabilitazione, amministrazione di sostegno.

Settore penale Via Golametto 11 8, P.le Clodio

Settore Civile Viale Giulio Cesare 54/ B, Via Lepanto 4

Settore Lavoro Viale Giulio Cesare 54

2. Tribunale per i minorenni di Roma

In materia penale si occupa dei reati commessi dai minori degli anni 18. In materia civile interviene nei casi previsti dalla legge e nello specifico a tutela dei minori per comportamenti e/o condotte dei genitori a danno dei figli.

Via dei Bresciani 32, tel.0668892766

3. Procura della Repubblica presso il Tribunale per i minorenni di Roma

In campo penale svolge le indagini e sostiene l'accusa in giudizio per reati commessi dai minori degli anni 18. In ambito civile interviene a tutela dei minori in situazione di disagio: riceve le relative segnalazioni e chiede, se necessario, al Tribunale per i Minorenni l'adozione di adeguate misure.

Via dei Bresciani 32, Roma

4. Numero unico di emergenza europea (112)

5. Arma dei Carabinieri (112)

L'Arma dei Carabinieri svolge attività investigativa, di controllo sul territorio e di repressione dei reati.
call center 06 80982935

6. Questura di Roma (112)

Forza di polizia con compiti di vigilanza sull'osservanza delle leggi, di tutela dell'ordine e della sicurezza pubblica, di prevenzione e repressione dei reati.

Via San Vitale, 15 Roma - tel.0646861

www.questura.poliziadistato.it/Roma

7. Corpo di Polizia Municipale

Controllo del territorio soprattutto per quanto riguarda la mobilità, la sicurezza stradale e il rispetto delle regole. Negli ultimi anni si è sviluppato anche il controllo della sicurezza urbana in generale.

Comando centrale Via della Consolazione 4, Roma - tel.0667691

email polizialocaleriomacapitale@comune.roma.it

8. Ordine degli Avvocati

Offre alle cittadine meno abbienti il cosiddetto "gratuito patrocinio", cioè l'assistenza gratuita di un'avvocata/o nei processi penali, civili ed amministrativi. Il servizio di mediazione è un modo alternativo alle cause civili per risolvere le liti. La mediazione è un percorso a e non obbligatorio nel quale interviene una mediatrice/tore esperta/o e neutrale che facilita il dialogo fra le parti, per trovare una soluzione soddisfacente per le persone in lite.

Palazzo di Giustizia. Piazza Cavour, 06684741

9. Numero verde antiviolenza Donne (1522) promosso dalla Presidenza Consiglio dei Ministri - Dipartimento Pari Opportunità

10. Emergenza Sanitaria (118)

11. Chiama Roma 060606

12. Taxi rosa 0635741

13. Posti di Pronto Soccorso di Roma

Devono garantire accoglienza e assistenza a tutti/e i/le pazienti che presentino patologie urgenti

1. Pronto Soccorso Policlinico Umberto I

Viale Del Policlinico 155 - 00161 Roma - Tel: 0649971

2. Pronto Soccorso Ospedale Odontoiatrico g. Eastman

Viale Regina Elena 287 - 00161 Roma - Tel: 06844831

3. Pronto Soccorso Ospedale Pediatrico Bambino Gesù

Piazza Sant'Onofrio 4 - 00165 Roma - Tel: 0668592351

4. Pronto Soccorso San Giovanni Addolorata

Via Amba Aradam 8 - 00184 Roma - Tel: 0677051

5. Pronto Soccorso Ospedale Generale Santo Spirito

Lungotevere in Sassia 3 - 00193 Roma - Tel: 0668352241

6. Fatebenefratelli San Giovanni Calibita

Via di Ponte Quattro Capi 39 - 00186 Roma - Tel: 066837324

7. Pronto Soccorso dell'Ospedale Sandro Pertini

Via dei Monti Tiburtini, 385 - 00157 Roma - Tel. 06 41593369

8. Pronto Soccorso Ospedale Madre Giuseppina Vannini

Via Acqua Bullicante 4 - 00177 Roma - Tel: 0624291255

9. Pronto Soccorso Ospedale San Carlo di Nancy

Via Aurelia 275 - 00165 Roma - Tel: 0639706349

10. Pronto Soccorso Centro Traumatologico Ortopedico Andrea Alesini

Via San Nemesio 21 - 00145 Roma - Tel: 0651003065

11. Pronto Soccorso Policlinico Universitario Agostino Gemelli

Largo Agostino Gemelli 8 - 00168 Roma - Tel: 0630151

12. Pronto Soccorso Azienda Ospedaliera San Camillo - Forlanini

Via Portuense 332 - 00149 Roma - Tel: 0658703033

13. Pronto Soccorso Ospedale Sant'Andrea

Via di Grotta Rossa 1037 - 00100 Roma - Tel: 0633776138

14. Pronto Soccorso San Pietro Fatebenefratelli

Via Cassia 600 - 00189 Roma - Tel: 0633585738

15. Pronto Soccorso Ospedale Sant'Eugenio

Piazzale Dell'Umanesimo 10 - 00144 Roma - Tel: 0651002230

16. Pronto Soccorso Azienda Complesso Ospedaliero San Filippo Neri

Via Martinotti 20 - 00135 Roma - Tel: 0633062688

17. Pronto Soccorso Ospedale Generale di Zona Cristo Re

Via Delle Calasanziane 25- 00167 Roma - Tel: 0661245218

18. Pronto Soccorso Policlinico Casilino

Via Casilina 1049 - 00169 Roma - Tel: 0623188239

CONSULTORI FAMILIARI DI ROMA

RMA

Municipio I (ex I e II)

Via San Giovanni in Laterano 155 (Tel: 06.7730.5505)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 12:30; lunedì e mercoledì dalle 14:00 alle 17:30

Via Garigliano 55 (06 77302661; 06 7730 2657)

Orari: Dal lunedì al venerdì 9:00-13:00; mercoledì e giovedì 15,00-17,000

Municipio II (ex II e ex III)

Via Salaria 140 (06 77307704; 06 77307708)

Orari: Dal lunedì al venerdì 9:00-13:00; lunedì e giovedì anche 15:00 - 17:00

Via Atto Tigri , 3 (0677307730)

Orari: Dal lunedì al venerdì 9:00-13:00; mercoledì e giovedì 15,00-17,000

Via Beomondo 21 (Tel: 06 84483401)

Orari: dal lunedì al sabato dalle ore 08:30 alle 13:30

Via dei Frentani 6 (Tel: 06 77303585)

Orari: Dalle ore 08:30 alle 13:30 dal lunedì al venerdì, martedì e giovedì dalle 15:00 alle 17:00

Municipio III (ex IV)

Via Dina Galli 3 (Tel: 06 77304611)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:00, lunedì e mercoledì dalle 15:00 alle 17:00, il sabato Spazio Giovani dalle ore 08:00 alle 13:00

Via Farulli 6 (Tel: 06 77304611)

Orari: lunedì e giovedì dalle ore 08:30 alle 13:30

Largo Rovani (Tel: 06 77304804)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 13:00, lunedì, mercoledì e giovedì dalle 14:00 alle 17:00, martedì Spazio Giovani dalle 14:00 alle 19:00

RMB

Municipio IV (ex V)

Via di Pietralata 497 (Tel: 06 41435408 - Salute Donna; 06 41435400 - Salute Bambino)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:30, lunedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 17:00

Via San Benedetto del Tronto (Tel: 06 41436327 - Salute Donne; 06 4143633 - Salute Bambino)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:30; il lunedì e il giovedì fino alle 17:00

Via Rubelia 1 (Tel: 06 41436093)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:30; il martedì fino alle 17:00

Municipio V (ex VI e VII)

Via Manfredonia 43 (Tel: 06 41436451)

Orari: lunedì, martedì e giovedì dalle ore 08:30 alle 13:30; il martedì e il giovedì dalle ore 14:00 alle 17:00

Via della Resede 1 (Tel: 06 41436004)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 13:30; dal lunedì al mercoledì dalle ore 14:00 alle 17:00

Via di Tor Cervara 307 (Tel: 06 41436231)

Orari: lunedì, martedì e giovedì dalle ore 08:30 alle 13:30; martedì e giovedì fino alle 17:00

Municipio VI (ex VIII)

Via delle Canapiglie 88 (Tel: 06 41436121)

Orari: il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle ore 08:00 alle 13:30, con orario prolungato fino alle 17:00 il lunedì e il martedì

Via di Torrenova 20 (Tel: 06 41436130)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:30; lunedì e martedì fino alle 17:00

Via T. Agudio 5 (Tel: 06 41436420)

Orari: tutti i mercoledì dalle ore 08:30 alle 13:30. Per i bambini, il servizio è attivo martedì e mercoledì dalle 08:30 alle 13:30 e il mercoledì dalle 14:00 alle 17:00

Via E. Breda 35 (Tel: 06 4143610)

Orari: lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 08:30 alle 13:30. Il lunedì e martedì prolungamento fino alle 17:00

Municipio VII (ex IX e X)

Via Levii 10 (Tel: 06 41436030)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:30; il lunedì e martedì fino alle 17:00

Viale Bruno Rizzieri 226 (Tel: 06 41434012)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:30, con prolungamento fino alle 17:00 il lunedì e mercoledì

Via della Stazione di Ciampino 31 (Tel: 06 41435102)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:30; lunedì e mercoledì apertura pomeridiana fino alle 17:00

RMC

Municipio V (ex Municipio VI)

Piazza dei Condottieri 34 - Telefono 06.51008553 - Fax 06 51008552

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30; lunedì e mercoledì anche dalle 15:00 alle 17:30

Via Casilina 711 - Telefono: 06.5100.8900 - 06.5100.8901/8892 - Fax 06/51008895

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì 8:30-13:30; lunedì 15:00-17:00; mercoledì anche 15:00-17:00. Il mercoledì pomeriggio si garantisce un'attività di accoglienza per le emergenze fino alle 18:30.

Via Spencer 282 - Telefono: 06.5100.8804 - Fax 06.5100.8805

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì 08:30-13.30; mercoledì anche ore 14:30-17:30

Municipio VII (ex IX)

Via Carlo Denina - Telefono: 06.5100.8571 - Fax 06.5100.8572

Orari di apertura al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:30; martedì e giovedì anche alle ore 14:30 alle 19:30

Via Iberia 73 - Telefono: 06.5100.8580 - 1 Fax 06.5100.8582

Orari di apertura al pubblico: Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:30; lunedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 17:30

Via Monza 2 - Telefono: 06.5100.6518 - Fax 06.5100.6524

Orari di apertura al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì dalle 8:30 alle ore 13:30; martedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 19:30

Municipio VIII (ex XI)

Largo delle Sette Chiese 25 - Telefono: 06.5100.8896 - Fax 06.5100.8836

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:30; lunedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 17:30

Via dei Lincei 93 -Telefono: 06.5100.8646 Fax 06.5100.8647

Orari di apertura al pubblico: lunedì, martedì, giovedì, venerdì e sabato dalle 9:00 alle ore 13:00; lunedì e mercoledì anche dalle 14:00 alle ore 19:00.

Municipio IX (ex XII)

Via Ignazio Silone 100 - Telefono: 06.5100.8322 - Fax: 06.5100.8323

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:30; lunedì e mercoledì anche dalle 14:30 alle 17:30

Via Stame, 162 - Telefono: 06.5100.5400

Orari di apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:30; lunedì e mercoledì anche dalle 14:30 alle 17:30

Via Stame, 135 - tel. 06 5074083 (riservato agli adolescenti)

RMD

Fiumicino

Via Giorgio Giorgis 56, Fiumicino (Tel: 06 56484750)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 14; il martedì e il giovedì orario prolungato fino alle 17:30

Via della Pineta di Fregene (Tel: 06 5648201)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 14:00 e il lunedì e mercoledì fino alle 17:30

Municipio X (ex XIII)

Largo Girolamo da Montesarchio 22 (Tel: 06 56483200)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 14:00; martedì e giovedì fino alle 17:30

Lungomare Paolo Toscanelli 230 (Tel: 06 56483024)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 13:30; lunedì e mercoledì fino alle 17:30

Via Capitan Casella, 3 - tel. 06 56483024

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 14:00; martedì e giovedì fino alle 17:30

Municipio XI (ex XV)

Largo Emilio Quadrelli 5 (Tel: 06 56485726)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:30; apertura pomeridiana il lunedì e il martedì fino alle 17:30

Via Vaiano 53 (Tel: 06 56485510)

Orari: tutti i giorni dalle 08:30 alle 13:30; il martedì e il giovedì fino alle 17:00

Municipio XII (ex XVI)

Largo Ludovico Quaroni 4 (Tel: 06 56486688)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 14:00; lunedì e mercoledì fino alle 17:30

Via Serafino Belfanti 76/a (Tel: 06 56486642)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 13:00; orario prolungato martedì e giovedì fino alle 17:30

Via Arturo Colautti 28 (Tel: 06 56486131)

Orari: tutti i giorni dalle ore 08:00 alle 14:00; lunedì e mercoledì fino alle 17:30

Via della Consolata 52 (Tel: 06 56486536)

Orari: tutti i giorni dalle 08:30 alle 13:00; il giovedì fino alle 17:00

RME

Municipio I (ex 17)

Via Angelo Emo 13 (Tel: 06.6835.4406 - consultorio familiare)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle 13:00, martedì e mercoledì anche dalle 14:30 alle 17:00

Via Angelo Emo 11/L (Tel: 06.6835.4412 - consultorio adolescenti)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:30; il lunedì e il mercoledì fino alle 17:00

Municipio XIII (ex XVIII)

Via Tornabuoni 50 (Tel: 06.68356263)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:00, lunedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 17:00

Via Silveri 8 (Tel: 06. 68356320)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:30; il martedì e il giovedì fino alle 17:00

Municipio XIV (ex XIX)

Via Gasparri 21 (Tel: 06.6835.4203)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:00, martedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 17:00

Piazza Santa Maria della Pietà 5 (Tel: 06.6835.2856)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:00; il lunedì, martedì e il giovedì fino alle 17:00

Via Nerviano, 43 - tel. 06 3096390

Orari: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00, martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.00

Municipio XV (ex XX)

Via Cassia 472 (Tel: 06.6835.4616)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:00, martedì e giovedì anche dalle 14:30 alle 17:00

Via Offanengo 33 (Tel: 06.6835.4761)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:00; il lunedì e il martedì fino alle 17:00

Via della Stazione di Cesano 838 (Tel: 06.6835.6160)

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 13:00; il mercoledì e giovedì fino alle 17:00

CONSULTORI PER ADOLESCENTI

Via Angelo Emo n. 11/L - tel. 06 68354412 (Asl RME)

Via N. Stame n. 135 - tel. 06 5074083 (Asl RMC)

Normativa di riferimento

- legge 405/75
istituzione dei consultori familiari
- legge R. Lazio 15/76
istituzione servizio di assistenza alla famiglia e di educazione alla maternità e paternità responsabili
- legge 194/78
norme per la tutela sociale della maternità e sull'interruzione volontaria della gravidanza
Progetto Obiettivo Materno Infantile 24/04/2000
- legge 40/2004
norme in materia di procreazione medicalmente assistita
- legge 66/96
norme contro la violenza sessuale
- legge 151/75

riforma del diritto di famiglia



CHIAMA ROMA - 060606

Raggiungibile 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, al costo di una chiamata alla rete urbana di Roma*. Gli operatori rispondono in tempo reale alle domande e forniscono informazioni su tutti gli uffici e i servizi di Roma Capitale.

Il servizio è attivo sempre anche in Inglese e Rumeno.

*il costo effettivo della chiamata può variare in base al contratto stipulato con il proprio gestore telefonico.



URC

L'Ufficio del Sindaco per i Rapporti con i Cittadini (URC), fornisce una risposta, telefonica, per posta ordinaria o elettronica, a chiunque presenti una richiesta o esponga un problema sul quale l'Amministrazione capitolina è direttamente competente, o una questione di carattere generale che riguardi la vita in città.

L'Ufficio, articolato in varie aree tematiche, si occupa anche di:

- **Sicurezza - Scuola - Famiglia - Infanzia - Giovani - Pari opportunità**
- **Sostegno sociale - Sussidiarietà - Lavoro - Qualità della vita - Benessere**

Orari di apertura al pubblico

lunedì, mercoledì, venerdì: 9.00-13.00 - martedì e giovedì: 9.00-13.00 e 14.00-16.00

Recapiti:

Ufficio del Sindaco per i Rapporti con i Cittadini - Piazza del Campidoglio, 00186 Roma

Tel. 0667104876-4877

WhatsApp: 3665828930

Avvertenza: chiunque intenda rivolgersi all'URC è invitato ad utilizzare esclusivamente la mailing list: urc@comune.roma.it.

DIPARTIMENTO POLITICHE SOCIALI, SUSSIDIARIETÀ E SALUTE ROMA CAPITALE

Il Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute di Roma Capitale è preposto alla realizzazione delle seguenti attività:

- programmazione e coordinamento metropolitano in materia di servizi sociali
- gestione e organizzazione di progetti a valenza cittadina
- realizzazione di osservatori e banche dati su fenomeni connessi al disagio sociale
- elaborazione di sistemi di valutazione dei servizi a livello cittadino
- svolge funzioni ispettive e di controllo ai sensi della normativa vigente in materia di servizi erogati da terzi in favore di persone in condizione di fragilità (in particolare, minori, anziani, adulti indigenti e persone diversamente abili)
- attuazione, attraverso azioni coordinate, di interventi a supporto di cittadini profughi, rimpatriati e rifugiati
- realizzazione, tramite la Sala Operativa Sociale (SOS), di interventi in favore di persone senza fissa dimora
- promozione di azioni di sostegno previste dalla normativa vigente in materia di accoglienza e assistenza ai cittadini stranieri extra-comunitari e alle popolazioni nomadi
- gestione, in forma diretta o convenzionata, di strutture residenziali di rilevanza organizzativa per persone anziane, centri di pronta accoglienza, centri di accoglienza per madri con figli minori, casa dei papà, case famiglia per minori, disabili ex detenuti e strutture per nuclei di cittadini stranieri richiedenti asilo.

Ufficio Relazioni con il Pubblico-URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Dipartimento delle Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute **informa i cittadini sulle modalità di erogazione dei servizi**, sui procedimenti amministrativi e sulle possibilità di tutela dei cittadini nei confronti delle P.A. in relazione alla eventuale lesione di diritti. Presso l'URP è possibile presentare le **richieste di accesso agli atti, proposte e reclami**.

L'URP riceve al pubblico e risponde telefonicamente nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì: 9.00-12.30; martedì e giovedì anche 14.00-16.00

Tel. 06 67105359/5227; email: ld.sociale@comune.roma.it

PEC: protocollo.servizisociali@pec.comune.roma.it

Viale Manzoni, 16 - 00185 Roma

Responsabile: Silvia **Tempesta** - Tel. 06 671071335 - email: silvia.tempesta@comune.roma.it

DIREZIONE APICALE

Direttore: dott.ssa Ginevra **Baroncelli** (ad interim)

email: ginevra.baroncelli@comune.roma.it

Sede: Viale Manzoni 16, 00185 Roma - III piano

Segreteria: Barbara **Lorenzi**, Simona **Orlando**, Fabiana **Ippoliti**

tel. 06 67105053 - fax 06 77207587 - email: dipartimento.politichesociali@comune.roma.it

Unità Organizzativa Azioni di Sistema e Coordinamento Territorio

SERVIZI PER LE AZIONI DI SISTEMA E COORDINAMENTO TERRITORIO

Funzioni: sviluppo e monitoraggio del Sistema Integrato dei servizi e interventi sociali in armonia con le innovazioni normative del settore, implementazione dei livelli di integrazione istituzionale,

osservatorio cittadino sulla condizione sociale, informazione e comunicazione, sviluppo della qualità sociale, governance del sistema.

Direttore: Ginevra **Baroncelli** (ad interim)

Tel. 06 67105053 - email: ginevra.baroncelli@comune.roma.it

Ufficio Governance, coordinamento e gestione rapporti con il volontariato e le IPAB

Responsabile: Antonia **Caruso** - Tel. 0667105200

Sviluppo e implementazione dei programmi e sistemi di inclusione sociale e interventi per i bambini e gli adolescenti RSC (Rom, Sinti e Camminanti); Realizzazione, funzionamento, controllo dei villaggi e dei centri per l'accoglienza

Tel. 0667105396; Tel. 06 67105228 - 06 7847792; Marcela Cecilia **Manyoma** - Tel. 06 7847792; Caterina **Loi** - Tel. 06 67105228 - 06 7847792 - email: caterina.loi@comune.roma.it

Ambito Organizzativo Interventi a favore dei detenuti ed ex detenuti

Responsabile: Alessandro Ivan **Battista** - Tel. 06 67105228-Fax 06 67105271

email: alessandroivan.battista@comune.roma.it

Direzione Servizi alla Persona

Direttore: Dott.ssa Ginevra **Baroncelli** - email: ginevra.baroncelli@comune.roma.it

Sede: Viale Manzoni 16, 00185 Roma - piano I

Segreteria: Annamaria **Belfiori** (Responsabile) -Tel. 0667105341

email: annamaria.belfiori@comune.roma.it

Gabriella **Cini** - Tel. 06 67105001/5341 - email: gabriella1.cini@comune.roma.it

Fulvio **Pignone** - Tel. 06 67105001/5341 - email: fulvio.pignone@comune.roma.it

Paola **Rotasso** - Tel. 06 67105001/5341 - email: paola.rotasso@comune.roma.it

Direzione Accoglienza e Inclusione

Direttore: Dott. Antonio **De Cinti** email: antonino.decinti@comune.roma.it

Sede: Viale Manzoni 16, 00185 Roma - V piano

Segreteria: Francesca **Ribechini**

Tel. : 0667105234 - email: francesca.ribechini@comune.roma.it

U.O. SISTEMI DI ACCOGLIENZA

Dirigente: Dott.ssa Michela **Micheli** - email: michela.micheli@comune.roma.it

Segreteria: Tel. 06 67105391

U.O. GESTIONE DELL'EMERGENZA E INCLUSIONE SOCIALE

Direttore: Dott. Antonio **De Cinti**

Poteri sostitutivi in caso di inerzia:

email: potsostitutivi.dipartimentoservizisociali@comune.roma.it

Ambito Emergenza Sociale

Progetti:

Servizio pronto intervento sociale e prossimità (Sala Operativa Sociale - front e back office)

Responsabile Progetto: Angelina **Di Prinzi**

Servizio pronto intervento sociale e prossimità (Unità di strada)

Responsabile Progetto: Elio **Pittiglio**-Tel. **06 70454122** - email: elio.pittiglio@comune.roma.it

Istituita nel 2002, la Sala Operativa Sociale ha lo scopo di affrontare le emergenze di carattere sociale che si verificano sul territorio cittadino ed è finalizzato ad intercettare il disagio, laddove si manifesta, attivando percorsi individualizzati volti a dare una risposta efficace alle persone in difficoltà.

Il servizio si rivolge a tutti coloro che si trovano in una condizione di estrema vulnerabilità sociale, come persone senza fissa dimora, madri con figli minori e minori non accompagnati.

Il servizio si avvale di un call center collocato nel Dipartimento Politiche Sociali, Sussidiarietà e Salute, la Sala Operativa Sociale, in cui lavorano oltre cento operatori sociali. L'intervento viene disposto sia a seguito di segnalazione pervenute al centralino, sia per mezzo di unità di strada che effettuano un monitoraggio costante nella città.

Il servizio si rapporta con i Servizi municipali, le ASL, il Tribunale, la Scuola, le case di cura e di riposo.

Sala Operativa Sociale: **800.44.00.22** - attiva tutto l'anno 24 ore su 24.

Servizio pasti a domicilio, mense festive e mensa sociale Opera Don Calabria

Responsabile Progetto: Francesco Di Domenicantonio - Tel. 06 67105208

email: francesco.didomenicantonio@comune.roma.it

Mense sociali Caritas e Comunità S. Egidio ACAP

Responsabile Progetto: Alessandra Brussato

Tel. 06 671071328 - email: alessandra.brussato@comune.roma.it

Mensa sociale Centro Astalli ; Mensa sociale esercito della Salvezza

Per alcune mense l'accesso può avvenire in forma spontanea, per altre su segnalazione dei Municipi di residenza o previo colloquio con gli Enti gestori: per usufruire del servizio dei pasti a domicilio è necessario rivolgersi al Municipio di appartenenza.

Per informazioni: Sala Operativa Sociale (S.O.S.) - tel. 800 440 022 - attivo 24 ore su 24 ore per tutto l'anno

Sistemi di accoglienza area adulti

Progetto: Centri di Accoglienza h15 e h24 per adulti fragili

Strutture e servizi del piano caldo/piano freddo e altri servizi emergenziali

Responsabile: Alessandra Brussato. Tel. 06 671071328

email: alessandra.brussato@comune.roma.it

Servizi diurni Opera Don Calabria ed Esercito della Salvezza.

Responsabile Progetto: Fulvio Ignesti-Tel. 06 67105208 - email:fulvio.ignesti@comune.roma.it

Ambito Sistemi di accoglienza area della genitorialità

Progetto: Centri madri/bambino

Responsabile Progetto: Gianpaolo Di Virgilio

Tel. 06 671071319 - email: gianpaolo.divirgilio@comune.roma.it

Progetto: "Casa dei Papà"

Responsabile Progetto: Gianpaolo Di Virgilio-Tel. 06 671071319

email: gianpaolo.divirgilio@comune.roma.it

Ambito Azioni di contrasto alla marginalità estrema

Progetto: Residenze virtuali

Responsabile Progetto: Elio Pittiglio

Tel. 06 70454122

email: elio.pittiglio@comune.roma.it

Progetti Speciali

Responsabile Progetto: Francesca Zuccari

Tel. 06 67105208

email:francesca.zuccari@comune.roma.it

U.O. Interventi di supporto alle persone fragili - Integrazione socio sanitaria

Direttore: Dr.ssa Ginevra Baroncelli

Staff di Direzione - **Segreteria** - Annamaria Belfiori - Tel. 06 67105001 - 5341

Case di Riposo; Servizi relativi al Disagio Mentale; Ufficio Farmaceutico e Veterinario; Ufficio

Trattamenti Sanitari Obbligatoriosi (TSO); Polo Cittadino Alzheimer;
Interventi di prossimità in favore della popolazione anziana; Ammissioni strutture residenziali;
Progetti, Interventi e Servizi a valenza cittadina rivolti agli Anziani; Progetti Cittadini e
Attività dei Centri Sociali Anziani di Roma Capitale; Progetti sperimentali per anziani fra-
gili; Ufficio Tutela Adulti e Amministratori di Sostegno;
Coordinamento per l'integrazione socio-sanitaria e interventi di inclusione sociale per le per-
sone con disabilità.

www.comune.roma.it o **Chiama Roma 060606**

Ufficio Mobilità

Ufficio Progetti di Sostegno all'Integrazione Sociale e Lavorativa, Progetti Speciali
Ufficio Residenze e autorizzazioni amministrative strutture residenziali per Disabili
Ufficio Centri Diurni cofinanziati con le Aziende ASL (A,B,C,E) e Soggiorni di Vacanza

www.comune.roma.it o **Chiama Roma 060606**

Interventi di Promozione della Salute e Attuazione dell'Integrazione Socio-Sanitaria

Incaricata di P.O.: Elisabetta Marconi - Tel. 06 67105330

email: elisabetta.marconi@comune.roma.it

Ufficio Residenze Sanitarie Assistenziali (R.S.A.); Ufficio Igiene e Sanità dell'Ambiente

Ufficio Prevenzione e Assistenza Domiciliare malati AIDS

Ufficio Prestazioni Riabilitative residenziali e semiresidenziali

Ufficio Interventi assistenziali in favore delle persone affette da S.L.A.

www.comune.roma.it, Chiama Roma 060606

Unità Organizzativa Protezione dei minori

Dirigente facente funzioni: Dott.ssa Ginevra **Baroncelli**

Segreteria: Fulvio **Pignone**-Tel. 06 67105001/5284

Ufficio Coordinamento Progetti Leggi 285/97

Coordinamento cittadino interventi e servizi per la minore età.

Membro referente commissioni per la U.O. Protezione dei minori per "Accreditamento strut-
ture di accoglienza per minori"

Responsabile: Maurizio Cartolano-Tel. 06 671071321

email: maurizio.cartolano@comune.roma.it

Servizio Roxanne

Responsabile: Daniela Moretti - Tel. 06 67105217; 06 67105304 - Fax 06 67105238

email: s.roxanne@comune.roma.it

Il Servizio Roxanne realizza attività di prevenzione e consulenza per tutti i soggetti presenti su strada (donne, uomini, trans) e di sostegno e reinserimento per vittime di tratta.

Attività per i soggetti presenti su strada (donne, uomini, trans):

- prevenzione e riduzione del danno;
- consulenza.

Attività per vittime di tratta:

- aiuto e reinserimento;
- accompagnamento al rimpatrio, qualora espressamente richiesto.

Servizi:

- due servizi di unità di contatto per attività di informazione e tutela sanitaria, conoscenza e invio ai servizi e per l'individuazione di potenziali vittime dello sfruttamento;
- uno Sportello diurno di consulenza e orientamento anche di carattere legale. Il servizio ha inoltre il compito di individuare donne che intendono uscire dai circuiti di sfruttamento;
- quattro strutture e oltre otto comunità per l'accoglienza di donne uscite dai circuiti di sfruttamento;

- un progetto di alfabetizzazione, conoscenza e individuazione di competenze, orientamento e tirocini lavoro;
- collaborazione con l'Organizzazione Mondiale delle Migrazioni (OIM) per il rimpatrio protetto, qualora espressamente richiesto;
- incontri nelle scuole medie superiori finalizzati alla conoscenza del fenomeno "tratta" / immigrazione" / "diversità" (prevenzione della formazione del pregiudizio).

Per informazioni:

servizio "Roxanne" V.le Manzoni, 16

Numero verde nazionale contro la tratta: **800 290 290**

Sportello Diurno

Via Galilei, 15 - Tel. 06 77072404 - Apertura al Pubblico: dal lunedì al venerdì dalle 12,00 alle 18,00

Progetto Legge 448/98 "Assegno per Nucleo Familiare con 3 o più figli" e "Assegno di Maternità" - Ufficio Attività di Supporto

Responsabile: Margherita Occhiuto - Tel. 06 67105224

email: margherita.occhiuto@comune.roma.it

Ufficio Rapporti con Questura di Roma, Ufficio Immigrazione e Ufficio Profughi

Responsabile: Daniela De Merulis - Tel. 06 67105385

email: daniela.demerulis@comune.roma.it

Ufficio Coordinamento Programmi Innovativi

Responsabile: Marta Magini

Tel. 06 67105371 - email: marta.magini@comune.roma.it

Ufficio coordinamento delle Strutture di Pronta Accoglienza, dei Servizi di Bassa Soglia e di Semiautonomia

Responsabile: Antonella Luongo - Tel. 06 67105297

email: antonella.luongo@comune.roma.it

Progetti Speciali di Protezione Minori - UIM Quadrante A - UIM Quadrante B

UIM Quadrante C - UIM Quadrante D- UIM Quadrante E.

Responsabile: Margherita Occhiuto-Tel. 06 67105224

email: margherita.occhiuto@comune.roma.it

ASSESSORATO ALLA PERSONA, SCUOLA E COMUNITÀ SOLIDALE ROMA CAPITALE

Assessore: Laura Baldassarre

Sede: Viale Manzoni, 16

Via Capitan Bavastro, 94

Contatti:

tel. 06 6710 5158/5154 (Viale Manzoni)

tel. 06 6710 70003/70004 (Via Capitan Bavastro)

assessoratoallapersona@comune.roma.it

assessoratoallascuola@comune.roma.it

I MUNICIPI DI ROMA CAPITALE

URP-Uffici Relazioni con il Pubblico

Gli Uffici Relazioni con il Pubblico (URP) di Roma Capitale sono stati istituiti nel 1993 per favorire la conoscenza e l'utilizzo dei servizi capitolini da parte dei cittadini.

Gli URP operano in stretto collegamento con il contact center Chiama Roma 060606 e, oltre a fornire informazioni e orientamento, provvedono a:

- ricevere le richieste di accesso agli atti dell'Amministrazione Capitolina e di partecipazione ai procedimenti amministrativi;
- raccogliere i reclami, le segnalazioni e le proposte dei cittadini e rilevare i bisogni e il livello di soddisfazione degli utenti nei confronti dei servizi erogati;
- sostenere lo sviluppo di forme di partecipazione civica per la tutela dei diritti collettivi e individuali, con particolare riferimento a quelli delle categorie disagiate o comunque svantaggiate, per il miglioramento della qualità della vita urbana.

In tutti i Municipi è attivo un Ufficio Rapporti con il Pubblico (URP), che ha il compito di informare sulla organizzazione del Municipio, sui procedimenti amministrativi.

I MUNICIPIO

sede di Via Luigi Petroselli, 50

06.69601333

fax 06.69601488

sede di Cir.ne Trionfale, 19

06.69617333/4

fax 06.69617331

ld.mun01@comune.roma.it

II MUNICIPIO

sede di Via Dire Dava, 11

06.69602333/4 - 06.8607305

fax 06.86218914

sede di Via Goito, 35

06.69603333/4/5

fax 06.44702271

ld.mun02@comune.roma.it

III MUNICIPIO

Via Umberto Fracchia, 45

06.69604333/432

fax 06.69604310

ld.mun03@comune.roma.it

IV MUNICIPIO

Via Tiburtina, 1163

06.69605333/8

06.4102510 anche fax

ld.mun04@comune.roma.it

V MUNICIPIO

sede di Via Torre Annunziata, 1

06.69606333/4/5

fax 06.21700569

sede di Via Prenestina, 510

06.69607331/3/4/5

fax 06.2589595

ld.mun05@comune.roma.it

VI MUNICIPIO

Via Duilio Cambellotti, 11

06.69608333

fax 06.2015918

ld.mun06@comune.roma.it

VII MUNICIPIO

sede di Via Tommaso Fortifiocca, 71

06.69609333/4

fax 06.7801802

sede di Piazza Cinecittà, 11

06.69610331/3/4/424

fax 06.71585865

ld.mun07@comune.roma.it

VIII MUNICIPIO

Via Benedetto Croce, 50

06.69611333/4/5/6/7

fax 06.59600713

ld.mun08@comune.roma.it

IX MUNICIPIO

Viale Ignazio Silone - I Ponte
06.69612389/393
fax 06.5016436
ld.mun09@comune.roma.it

X MUNICIPIO

sede di Ostia Lido
Via Celli, 2/c
06.69613333 - 06.5622701
fax 06.5622339
ld.mun10@comune.roma.it

XI MUNICIPIO

Via Camillo Montalcini, 1
06.69615333
fax 06.69615338
ld.mun11@comune.roma.it

XII MUNICIPIO

Via Fabiola, 14
06.69616333/4
fax 06.69616335
ld.mun12@comune.roma.it

XIII MUNICIPIO

Via Aurelia, 470
06.69618333/4
fax 06.69618313
ld.mun13@comune.roma.it

XIV MUNICIPIO

Piazza S. Maria della Pietà, 5 - Padiglione 30
06.69619333/4
fax 06.69619335
ld.mun14@comune.roma.it

XV MUNICIPIO

Via Flaminia, 872
06.69620333/4
06.3728656
fax 06.69620335
ld.mun15@comune.roma.it

MUNICIPIO ROMA I**(EX MUNICIPIO I - EX MUNICIPIO XVII)****MUNICIPIO "ROMA I CENTRO"**

Sede: **Via Petroselli n.50**

Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel. 06 69601333

Sede: **Circonvallazione Trionfale n.19**

Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel. 06 69617333

ld.mun01@comune.roma.it

Apertura al pubblico lunedì-mercoledì-venerdì: 8.30-12.00 - martedì-giovedì: 8.30-12.00 / 14.00-16.0

Segretariato Sociale e Sanitario integrato per i cittadini, le famiglie e le disabilità

Via Luigi Petroselli, 50 - piano 1 (Anagrafe centrale - I piano)

Tel. 06.69.60.16.65

Orario di ricevimento: lunedì-mercoledì-venerdì 8.30-13.00; martedì-giovedì 8.30-13.00 e 14.00-16.00
Servizio di informazione e prima accoglienza rivolto a tutti i cittadini residenti che desiderano avere informazioni sui servizi sociali e sanitari presenti sul territorio. Si occupa del ricevimento delle domande presentate dai cittadini inoltrandole, poi, agli Assistenti Sociali delle aree.

Offre inoltre:

- informazioni aggiornate sugli interventi offerti dal Municipio e presenti sul territorio in tema sociale e sanitario;
- consulenza legale sui temi sociali;
- sostegno psicologico.

SPORTELLO PUA INTEGRATO

Via Petroselli, 50 - lunedì/martedì/giovedì: 9:00-12:30 - martedì/giovedì: 14:00-16:00 - Venerdì: 9:00-12:30

Nella Casa della Salute Prati Trionfale è lo **sportello PUA integrato ASL RME/MUNICIPIO ROMA I CENTRO**. Si tratta di una delle prime esperienze sul territorio romano di sportello PUA unificato che permette di attivare, con un'unica richiesta, i servizi sociali e sanitari e di fornire informazioni su tutta la rete di servizi territoriali. Per il momento lo sportello integrato sarà operativo solo nelle giornate di Mercoledì, mentre negli altri giorni i due sportelli, sociale e sanitario, proseguiranno il loro operato in stretto collegamento in rete.

A partire dal **03/06/2015**, nelle giornate di mercoledì, lo **Sportello di accoglienza - PUA** attivo presso la sede di Circonvallazione Trionfale, 19 **riceverà il pubblico nella sede della "CASA DELLA SALUTE"**, in Via Fra Albenzio, 10, in orario 8,30-12,30. (di conseguenza il mercoledì a Circ.ne Trionfale, 19 lo Sportello rimarrà chiuso).

La **DIREZIONE SOCIO EDUCATIVA - SES** - si occupa dei servizi sociali, educativi e scolastici, sportivi.

Direttore di Direzione SES: dott. ssa Rita **Pelosi** - email: rita.pelosi@comune.roma.it
segreteria: tel. 0669601601 - Fax 0669601602; 06 69601611

Scuola, sport, politiche giovanili e L. 285/97 - Responsabile: **dott.ssa Maria Carolina Cirillo**
tel 06 69601680

Servizi Sociali - Responsabile: dott.ssa Fabrizia Di Profio tel 06 69601678

Interventi e Servizi Sociali - sede **Circonvallazione Trionfale, 19**

Amministrazione dei Servizi Sociali - Responsabile: dott. ssa Manuela **Gramolini** - 0669617604

Interventi e Servizi Sociali - Responsabile: dott.ssa Giovanna **Rauseo** - 0669601667
email: giovanna.rauseo@comune.roma.it

Interventi e Servizi Sociali - sede **Via Petroselli, 50**

Responsabile P. O. Fabrizia **Di Profio**

Tel. 0669601678 - Fax 0669601660 - email: municipio01.sociale@comune.roma.it

Sede: Via Petroselli n. 50

Referente del procedimento: A.S. **Marco Menicucci** - Tel. 06.69601656 fax 06.69601660

Servizi rivolti ai minori

Inserimento minori in strutture residenziali

È un servizio di tutela per i minori che vivono situazioni familiari problematiche. Il servizio sociale, su disposizione dell'Autorità Giudiziaria, può inserire il minore per un tempo determinato e con un progetto psicoeducativo ben definito presso una casa famiglia o gruppo appartamento. In alcune situazioni i minori possono essere inseriti in casa famiglia con la madre.

Destinatari: Minori residenti nel territorio del Municipio Roma I Centro

Norme di riferimento: Legge 4 maggio 1983 n.184 e s.m.i. Legge 31 dicembre 1998 n.476 Legge Regionale Lazio 41/2003 - D.m. 308/01

Affidamento familiare

L'affidamento familiare è un intervento di tutela per i minori che vivono situazioni familiari problematiche. Il servizio Sociale, generalmente su disposizione dell'Autorità Giudiziaria, può inserire il minore per un tempo determinato in una famiglia disponibile ad accoglierlo e aiutandolo a mantenere, il legame affettivo con la famiglia di origine.

Le Unità Organizzative **I Gruppo Trevi e I Gruppo Prati** del Corpo di Polizia Locale, svolgono le funzioni di polizia urbana relativamente al territorio del Municipio Roma I Centro

MUNICIPIO ROMA II (EX MUNICIPIO II - EX MUNICIPIO III)

Via Dire Daua, 11
Via Goito, 35 - Telefono 06 69603615

URP

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha il compito di:

- Coordinare i Servizi di accesso;
- Fornire informazioni sui servizi;
- Curare la comunicazione pubblicizzando le iniziative intraprese dall'Ente Locale;
- Accogliere segnalazioni, proposte e reclami ed inoltrarle agli uffici interessati;
- Ricevere e gestire le richieste di accesso agli atti dell'Amministrazione e di partecipazione ai procedimenti amministrativi di cui alla L. 241/90 e ss.mm.

Direzione del Municipio

Direttore: Maria Rita **Capponi** - email: mariarita.capponi@comune.roma.it

Indirizzo: Via Tripoli, 136

Collaboratori: Goglia Elena - Tel. 06 69602807 - De Robert Tiziana - Vittori Emanuela
Raffaella Romagnoli - Tel.06 69602818

Direzione Socio Educativa

Direttore Dott. Sergio Baldino - Via Tripoli 136 - Tel. 06 69602616

Segreteria

Costanza Gabbuti	tel: 0669602 669
Teresa Micarelli	tel: 0669602 616
Anisoara Andreseanu	tel: 0669602 616
Gloria Ghinelli - Via Goito, 35	tel: 06 69603 303/304

Sportello Unico Polifunzionale

Via Tripoli, 136 - piano IV - Tel. 06 69602639/650 Fax 06 86218914

Responsabile: Caterina **Mazzoni** - Tel. 06 69602620

Lo sportello si rivolge a tutti i cittadini residenti nel Municipio Roma II e offre un primo momento di accesso, accoglienza e filtro delle singole richieste.

Lo sportello favorisce la collaborazione e l'integrazione tra i diversi servizi ed uffici del territorio; snellisce il percorso di attivazione dei vari servizi, attraverso un'accoglienza più mirata.

Servizi erogati

- Fornire informazioni chiare ed aggiornate sui servizi sociali, educativi, culturali e sportivi, anche attraverso materiale esplicativo messo a disposizione dei cittadini;
- Aiutare il cittadino a compilare i moduli e i fac-simile di domande , al fine di accedere agli uffici e servizi in modo mirato;- Informazioni contributi economici straordinari per la famiglia (Bonus Bebè, Bonus famiglia numerosa, Buono affitto)

Punto Unico di Accesso (P.U.A.) - Via Tripolitania, 19

Responsabile: Rachele **Di Carluccio** - Tel. 06 69603644

Personale Assegnato: Assistenti Sociali - Terrazzino Milena - Pierro Lidia tel: 06 69602 605/606

Punto Unico di Accesso (P.U.A.) - Via Goito, 35

Responsabile: Rachele **Di Carluccio** - Tel. 06.69603363/300

Il Punto unico di Accesso (PUA) rappresenta la porta di accesso al sistema dei servizi sociali del Municipio e svolge le seguenti funzioni:

- accoglie i cittadini e ascolta le loro problematiche
- fornisce informazioni e orienta i cittadini verso il sistema dei servizi, sia quelli erogati dal Municipio che quelli erogati dal distretto ASL di riferimento nonché dalle altre organizzazioni pubbliche o private presenti sul territorio
- effettua una prima lettura del bisogno rappresentato dal cittadino che accede al servizio attraverso l'attività professionale dell'assistente sociale
- fornisce la modulistica per l'accesso ad alcune tipologie di servizio.

Tutti gli interventi sono attivati dal Servizio Sociale previo colloquio con un assistente sociale e previa stesura di un progetto individuale. La realizzazione degli interventi è comunque dipendente e subordinata alle risorse economiche disponibili.

I tempi di erogazione dei singoli interventi dipenderanno, quindi, dall'effettiva disponibilità di risorse economiche al momento della stesura del progetto.

Destinatari del servizio

Tutte le persone residenti nel territorio del Municipio.

Area Interventi Sociali

Responsabile dell'area sociale: Dott.ssa Rachele **Di Carluccio** - Tel. 06 69603644

Interventi a favore dei minori e della famiglia

Il Settore Minori e Famiglia ha come finalità la tutela del minore e il sostegno alla genitorialità e si rivolge alle famiglie, residenti nel Municipio, in difficoltà con figli minori, ma anche direttamente ai minori che si trovano in stato di abbandono materiale o morale, privi di genitori, in conflitto con loro, oppure che sono oggetto di maltrattamento e di abuso, oppure su mandato della Magistratura minorile.

Gli Assistenti Sociali del settore minori raccolgono e analizzano le richieste di aiuto, elaborano progetti ed attivano interventi assistenziali a sostegno dei nuclei familiari con minori in difficoltà, a seconda del bisogno.

Gli uffici ricevono il pubblico previo appuntamento.

Ufficio Interventi a favore dell'età evolutiva - Via Tripoli, 136 - IV piano

Responsabile: Rachele Di Carluccio - tel: 06 69603644

Per un primo colloquio i cittadini del Municipio possono recarsi presso il **Punto Unico di Accesso** in Via Tripolitania, 19 - telefono 0669602605/606

Ufficio Interventi a favore dell'età evolutiva - Via Goito, 35

Responsabile: Rachele **Di Carluccio** - Tel: 06 69603644

Per informazioni - PUA Via Goito, 35 - Tel. 06 69603363/300

Ufficio Sociale Amministrativo - Via Tripoli, 136 - IV piano

Responsabile del servizio: Posizione Organizzativa Piera **Fraschetti** (sede Via Tripoli) tel: 06 69602624 - Posizione Organizzativa Rosa Maria Coppolino (sede Via Goito) 06 69603402

Sperimentazione Carta della qualità dei Servizi Sociali

www.comune.roma.it

MUNICIPIO ROMA III (EX MUNICIPIO IV)

Uffici al Pubblico: Via Umberto Fracchia, 45 - Piazza Sempione, 15 - Via Flavio Andò, 6

Per raggiungere l'URP:

Via Fracchia: linee Atac 350/351 - parcheggio libero - accesso privo di barriere architettoniche

Apertura al Pubblico: mattina: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00

pomeriggio: martedì e giovedì dalle 14.00 alle 16.00 - email: ld.mun03@comune.roma.it

Dott. Claudio **Saccotelli**

Tel. 06.69604.301/302/303/313/501/516 - Fax 06.69604.309 - email: claudio.saccotelli@comune.roma.it

Segreteria di Direzione

email: direzione.mun03@comune.roma.it

Fiorella Cocco - tel 06.69604.301 - email fiorella.cocco@comune.roma.it

Loirella Di Mario - tel 06.69604.313 - email loirella.dimario@comune.roma.it

Graziana Falconi - tel 06.69604.303/302 - email graziana.falconi@comune.roma.it

Direzione Socio Educativa

Direttore di Direzione: Dott.ssa Rosalba **Alessandroni**

Tel. 06.69604.601/603/604 - email: rosalba.alessandroni@comune.roma.it

Ufficio di Segreteria e Staff della Direzione

Tel. 06.69604.601/603/604 - email: rosalba.alessandroni@comune.roma.it

Ufficio per il Supporto Pedagogico

Ufficio per il Supporto Psicologico

Servizi all'Infanzia

Servizio Amministrativo per i Servizi Sociali, Educativi e Scolastici

Servizio Piano Regolatore Sociale

Servizi Sociali

Prima Accoglienza - Segretariato Sociale

Via Umberto Fracchia n. 45 - tel.06 69604652/653:

Orari: mattina: dal lunedì al giovedì 8.30-12.00 pomeriggio: martedì e giovedì 14.00-16.00

Responsabili del Servizio Sociale: Dott.ssa Laura **Magni**, Dott.ssa Paola **Parrucci**

Modulistica per tutti i servizi del Sociale reperibile presso l'Ufficio di Segretariato Sociale oppure dal sito del Municipio www.comune.roma.it servizi al cittadino

Servizio Piano Regolatore Sociale

Incaricata di P.O.: Dott.ssa Paola Parrucci - Tel. 06.69604.640 - Fax 06.69604.310

email: paola.parrucci@comune.roma.it

Ufficio di Piano - Tel. 06.69604.644

Ufficio Assistenza Adulti - Tel. 06.69604.981-655

Ufficio Assistenza Minori - Tel. 06.69604.984-408-409-676-982-684 - Fax 06.69604.646

Interventi rivolti ai minori

- Adozioni
- Affidamento familiare
- Assistenza domiciliare minori (SISMIF)

Il servizio garantisce il sostegno al nucleo familiare del minore per migliorare la qualità della vita e per evitare e/o ridurre il ricorso all'istituzionalizzazione. Gli interventi sono tesi a favorire lo sviluppo dell'autonomia personale del minore in rapporto con il proprio nucleo familiare e con il contesto esterno, stimolandone la partecipazione ad attività sociali, culturali, sportive e ricreative.

Per ogni utente viene predisposto un progetto personalizzato di intervento: Il servizio viene attivato su segnalazione dei servizi territoriali.

Responsabile dell'Ufficio

Assistente Sociale Molinaro Stefania - tel. 06/69604982 - stefania.molinaro@comune.roma.it

- Contributo Economico rivolto a minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità giudiziaria
- Contributo Economico rivolto a nuclei familiari e a persone singole
- Inserimento in strutture residenziali
- Interventi richiesti dalle Autorità Giudiziarie: G.I.L. (Gruppo Integrato di Lavoro) contro il disagio minorile
- Mediazione Familiare

Ufficio Psicologi

Via Umberto Fracchia, 45 - Tel. 06-69604.660-662

L'Ufficio Psicologi svolge le seguenti attività:

- Progettazione e programmazione: Piano regolatore sociale di zona, GID (Gruppo integrato di abilità);
- Responsabilità servizi: Integrazione scolastica alunni diversamente abili, UIM;
- Consulenza e prevenzione in ambito scolastico (Asili nido e Scuole comunali dell'infanzia);
- Attività clinica di osservazione, diagnosi e sostegno (Autorità Giudiziaria), GIL minori, GIL adozioni.

Si accede al servizio su richiesta scritta alla Direzione U.O.S.E.C.S. del Municipio

MUNICIPIO ROMA IV (EX MUNICIPIO V)

URP - Ufficio Rapporti con il Pubblico

Sede: Via Tiburtina, 1163 - piano terra ingresso A e sportello presso l'Accoglienza Unica

Orari: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 12.00; martedì e giovedì anche dalle 14.00 alle 16.00

Tel. 06 69605333/ 338/ 339 - email: ld.mun04@comune.roma.it

Come raggiungerci: linee Atac 443 - 040 - 041 e tutte le linee Co.tra.1 dal Centro di Roma in direzione Tivoli

Responsabile: Giuseppe Gerardo Antonio **Taliano**

Attività: Informazione di primo e di secondo livello all'interno del Front Office.

Segnalazioni, reclami e proposte - presso URP - Accoglienza Unica di Via Tiburtina, 1163, oppure telefonicamente ai n.ri 06 69605333/338/339 o al Call Center Chiama Roma (060606) o attraverso la email: ld.mun04@comune.roma.it.

Accesso agli atti: la domanda può essere presentata recandosi allo sportello dell'URP - Accoglienza Unica, in Via Tiburtina, 1163 oppure via email a: ld.mun04@comune.roma.it

Contrassegno Invalidi

Strumenti di partecipazione popolare

Presso l'URP si possono sottoscrivere leggi di iniziativa popolare e referendum

Ufficio Accoglienza Unica di front line

Sede: Via Tiburtina 1163 - ingresso A - piano terra

Responsabile Rosella **Gabriele** - Tel. 06 69605629 - email: rosella.gabriele@comune.roma.it

Direzione Municipio

Direttore del Municipio Dott. Marcello **Menichini**

Tel. 06 69605301 - 302 - 306 - 643-Fax 06 69605324 - marcello.menichini@comune.roma.it

Direzione Socio Educativa

Direttore Dott. Marcello **Visca** - Tel. 06 69605601-602 - 604-Fax 06 41218762

marcello.visca@comune.roma.it

Segreteria della Direzione

Sede: Via Tiburtina, 1163

Annunziata Giannone-Tel. 06 69605 601/602 - annunziata.giannone@comune.roma.it

Laura Mangione - Tel. 06 69605647 - laura.mangione@comune.roma.it

Giuseppe Rizza - Tel. 06 69605602 - giuseppe.rizza@comune.roma.it

Gestione integrata Servizi alla persona (Sociale - Cultura - Sport - Ufficio Piano Regolatore Sociale)

Direttore: Dott. Marcello Visca

Sede: Via Tiburtina, 1163 - Tel. 06 69605604 - marcello.visca@comune.roma.it

Servizio Sociale Professionale

Il servizio è suddiviso in 2 aree di intervento:

1) Servizio Area Territoriale Interna (da Portonaccio a Rebibbia).

Responsabile Luigina Vaccaro - Tel. 06 69605603 - luigina.vaccaro@comune.roma.it

2) Servizio Area Territoriale Esterna (da San Basilio a Case Rosse).

Responsabile Daniela Cimmino - Tel. 06 69605603 - daniela.cimmino@comune.roma.it

Le responsabili delle due aree si occupano di decodifica accessi sportello di accoglienza; assegnazione casi; supervisione equipe, GIL adozioni. Progetto: Una Porta per Tutti.

Ufficio Azioni di integrazione socio-sanitaria, Residenzialità e Semi residenzialità (CD Alzheimer, Case di riposo, Vigilanza strutture anziani, Co-housing). Progetto: Mediazione sociale e di comunità - Tel. 06 69605636 - 06 69605637

Ufficio domiciliarità Anziani

Ufficio Domiciliarità Diversamente abili (SAVI, SLA, HIV, HCP disabili)

Ufficio Rapporti con le Autorità Giudiziarie minori e adulti (CTI, Vigilanza strutture minori, Affidamento familiare, Rapporti con UEPE e USSM). Progetto: Pinco Pallo.

Responsabile Area Interna Silvia Piccione - Tel. 06 69605610 - silvia.piccione@comune.roma.it

Responsabile Area Esterna Valeria Franca Neri - Tel. 06 69605617 - valeriafranca.neri@comune.roma.it

Ufficio Azioni di Prevenzione e Promozione del Benessere (SISMIF, Il Funambolo, Evasione scolastica, La casa dei papà). Progetto: Area Agio.

Responsabile Area Interna Cristina Ventrella - Tel. 06 69605330 - cristina.ventrella@comune.roma.it

Responsabile Area Esterna Laura Marra - Tel. 06 69605321 - laura.marra@comune.roma.it

Ufficio Azioni di Inclusione Sociale Tel. 06 69605610

MUNICIPIO ROMA V (EX MUNICIPIO VI - EX MUNICIPIO VII)

Centralino 06 696061

Via Torre Annunziata, 1 - 00177 - 0669606336/455

Via Prenestina, 510 - 00171 - 0669607333

Servizio Accoglienza

Punto di prima accoglienza, Sportello di informazioni ed orientamento sui servizi e attività dei vari Uffici del Municipio..

Via Torre Annunziata n.1 (piano terra)

Responsabile Ianni Anna - 0669606334 - anna.ianni@comune.roma.it 5

Via Prenestina 510

Responsabile Santopolo Rossana - 0669607336 - rossana.santopolo@comune.roma.it GRILLO

Orari apertura al pubblico: lunedì-mercoledì-venerdì 8.30-12.30; martedì-giovedì 8.30-12.00 /

14.00-16.30

Per informazioni o per Segnalazioni, Suggerimenti e Reclami: Call Center Tel. 06/696.08.333

email: ld.mun05@comune.roma.it

Direzione di Struttura

Direttore: Dott. Luigi **Ciminelli** - tel.: 06 69606302 - 303 - 308

email: luigi.ciminelli@comune.roma.it

Segreteria del Direttore:

Sede: Via di Torre Annunziata n. 1

Isopi Antonella - Responsabile tel. 0669606309 - antonella.isopi@comune.roma.it

Giordano Silvia - tel. 0669606308 - silvia.giordano@comune.roma.it

Direzione Socio Educativa

Direttore: Dott.ssa Patrizia **Piomboni** - tel. 0669607602 - 0669607604

email: patrizia.piomboni@comune.roma.it

Via Palmiro Togliatti, 893

La Direzione Socio-Educativa si occupa di:

- Gestione tecnica dei servizi scolastici/ educativi;
- Servizi demografici, accoglienza unica ed agenda municipale;
- Servizi sociali, cultura e sport;
- Gestione entrate di competenza e coordinamento amministrativo/organizzativo

UFFICI

Ufficio P.U.A. - Segretariato Sociale - E.D.A.

Responsabile: Marlenne Vomiero

marlenne.vomiero@comune.roma.it - 0669607626

Ufficio Di Piano

Responsabile: Gianna Rita **Zagaria**

0669607634 - giannarita.zagaria@comune.roma.it - giannarita.zagaria@comune.rom

Ufficio Servizi Domiciliari E Semi Residenziali Anziani - Disabili - Minori

Responsabile: Patrizia **Tibaldi**

patrizia.tibaldi@comune.roma.it - 0669607642

Minori in difficoltà e precarietà sociale

Responsabile: Carla **Fetel**

tel. 0669606647 - carla.fetel@comune.roma.it

Minori segnalati dall'autorità Giudiziaria

Responsabile: Giuseppina **Santoni**

0669607645 - email Giuseppina.santoni@comune.roma.it

Ufficio Area Adulti

Responsabile: Franca **Agrò**

0669606656 - franca.agro@comune.roma.it

MUNICIPIO ROMA VI (EX MUNICIPIO VIII)

Sede Centrale del Municipio VI:

Viale Duilio Cambellotti, 11 - 00133 Roma

Sede distaccata di San Vittorino: Via San Vittorino n. 305 (Roma)

URP

Via Duilio Cambellotti, 11 - Piano Terra - St. 16

Per Informazioni sui servizi telefonare allo 06.696.08.333

dal Lunedì al Venerdì: 8.30 - 12.30; il Martedì ed il Giovedì: 8.30-12.30 / 14.00-17.00

Punto di Ascolto: 06.696.08.333

Lunedì, Mercoledì e Venerdì: 8.30-12.30; Martedì: 8.30-12.30 / 14.00-17.00; Giovedì: 8.30-12.30 / 14.00-17.00

Servizio Accoglienza:

Lunedì, Mercoledì, Venerdì: 8.30-12.30, Martedì: 8.30-12.30 / 14.00-17.00; Giovedì: 8.30-12.30 / 14.00-17.00

Per informazioni, segnalazioni e reclami telefonare allo 06 696 08 333

email: ld.mun06@comune.roma.it

Info sui servizi Carta della qualità dei servizi dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico

Responsabile d'Area: Dott. Giuseppe Sorvillo

email: giuseppe.sorvillo@comune.roma.it - Tel: 06.696.08.405

Call Center Tel. 06/696.08.333 - email: ld.mun06@comune.roma.it

Direttore Dott. Vitaliano Taccioli

vitaliano.taccioli@comune.roma.it

Segreteria Direzione

Viale Duilio Cambellotti, 11 - Tel. 06.69608.302-303 Fax 06.696.08.304

Per informazioni relative ai servizi chiamare l'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) al n. tel. 06.696.08.333

Direzione Socio Educativa

Direttore di Direzione: Dott. Franco Contarini

Viale Duilio Cambellotti, 11 - Tel. 06.696.08.601 - email: franco.contarini@comune.roma.it

Servizi Sociali

Primo Piano - Edificio Polivalente

Per informazioni sui servizi telefonare a URP: 06 69608333

oppure scrivere a ld.mun06@comune.roma.it

Settore Amministrativo

Responsabile d'Area e responsabile dei procedimenti di tutto il settore amministrativo dei servizi sociali: Tel: 06.696.08.317

Responsabile del coordinamento: SAISA, SAISH, SISMIF, Cedaf, CDDA e AEC

Dott.ssa Patrizia Rufini - Tel: 06.696.08.615- email: patrizia.rufini@comune.roma.it

Settore Tecnico

Responsabile d'Area e del Procedimento: Dott.ssa Emanuela Gori

email: emanuela.gori@comune.roma.it - Tel: 06.696.08.646

A chi è rivolto

Questo Servizio si occupa di **Consulenza Sociale** e affronta tutte le problematiche di disagio sociale ed economico dei residenti nel territorio. Tutte le istanze dei cittadini vengono ascoltate da operatori tecnici ed amministrativi che effettuano, insieme all'utente, l'analisi della domanda. Vengono così individuati

e concordati con gli interessati i vari tipi di intervento più idonei alla soluzione delle necessità o al sostegno delle situazioni più critiche per giungere ad una soddisfacente risposta al cittadino. I tipi di servizi erogabili sono in relazione alla diversa tipologia di utenza e quindi collegati alle diverse esigenze. Per l'accoglienza al Servizio Sociale è attivo lo **Sportello Unico di Segretariato Sociale** sito in Via Balbiani (locali dopo il centro diabetico) che è aperto al pubblico nel seguente orario:
Lunedì e Venerdì ore 8,30-12,30 - Martedì e Giovedì ore 8,30-12,30 e 14,30-16,30

Presso lo Sportello Unico di Segretariato Sociale vengono erogati **Servizi Amministrativi** relativamente a:

1. informazioni, modulistica e ricezione domande
2. contributi HIV
3. contributi ex Enaoli
4. autorizzazioni mense sociali
5. autorizzazioni accoglienza notturna
6. altri servizi sociali

e colloqui con l'**Assistente Sociale** nei seguenti giorni e orari:
Lunedì e Giovedì ore 9,00-12,30; Martedì ore 14,30-16,30

Ufficio Case Famiglia

Responsabile: Geltrude **Tozzi** - Tel. 06.696.08.244 - email: geltrude.tozzi@comune.roma.it-
Ufficio Amministrativo disabilità progetto PUA - Ufficio Amministrativo Minori legge 285/97 - Ufficio Segretariato sociale - Ufficio gestione progetti speciali - rapporti con l'Università di Tor Vergata Tirocini e Stage - Ufficio Case Famiglia

Responsabile: Dott.ssa Emanuela **Gori**

Tel. 06.696.08.654 - email: emanuela.gori@comune.roma.it

Settore adulti: "Contributi economici adulti Del. G.C. 154/97"

Responsabile: Dott.ssa Irene **Notarfonso**

Tel. 06.206.18.723 - email: irene.notarfonso@comune.roma.it

Settore adulti: Progetto "Contributi Economici Del. C.S. 278/93 - Contributi Economici adulti Del. 163/98"

Responsabile: Dott. Giustino **Calisse**

Tel. 06.206.18.723 - email: giustino.calisse@comune.roma.it

Settore minori: Progetto "Rapporti con la Magistratura - Progetto UIM - Supporto a nuclei familiari con minori (di 5 Assistenti Sociali dipendenti da Organismo esterno) - **Protocollo d'intesa sul tema della violenza contro le donne**

Responsabile: Dott.ssa Celestina **Freda**

Tel.06.696.08.806/638 - email:celestina.freda@comune.roma.it

Settore minori: Progetto "SISMIF - Affidamento familiari"

Responsabile: Dott.ssa Eleonora **Murano**

Tel. 69.696.08.806/638 - email: eleonora.murano@comune.roma.it

Settore minori: Progetto "Contributi Economici madri nubili - Supporti ai nuclei familiari con minori"

Responsabile: Dott.ssa Alessandra **Benedetti**

email: alessandra.benedetti@comune.roma.it - Tel. 06.696.08.625/434

Settore minori: Progetto "Dispersione Scolastica - La casa dei papà"

Responsabile: Dott.ssa Cristina **Fiore**

email: cristina.fiore@comune.roma.it - Tel. 06.696.08.637/643

Settore minori: Progetto "Contributi ai minori Del. G.C. 154/97 - Presa in carico nuovi utenti (Nuclei Familiari con minori)"

Responsabile: Dott.ssa Elisabetta **Colacchi**

email: elisabetta.colacchi@comune.roma.it - Tel. 06.696.08.425/434

Area tecnica - Settore minori: Progetto “Adozioni”

Responsabile: Dott.ssa Angela Spalluti

email: angela.spalluti@comune.roma.it - Tel. 06.696.08.806/638

MUNICIPIO ROMA VII (EX MUNICIPIO IX - EX MUNICIPIO X)

Sede ex Municipio IX

Via Tommaso Fortifiocca, 71 - 00179 Roma

Sede Piazza di Cinecittà 11

URP_Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel: 06.69609333- Fax 06.7801802

Responsabile: Anna Lucci- tel.: 06.69610331 / 334

email: anna.lucci@comune.roma.it - email: ld.mun07@comune.roma.it

Sede Piazza di Cinecittà 11

Tel.: 06.69610331 / 334-Fax: 06.71585865

Metro linea A - stazione Subaugusta - Autobus linee: 451 - 503 - 552 - 559 - 590 - 650 - 654

Sede Via Tommaso Fortifiocca 71

Te: 06.69609333 - Fax 06.7801802 - Metro linea A - stazione Furio Camillo

Punto di prima accoglienza

Informazioni ed orientamento di primo contatto su identificazione ed ubicazione di uffici, servizi, attività, personale in servizio.

Sportelli di front - office

Informazione leggera, distribuzione di materiale informativo e divulgativo, bandi di gara, opuscoli, modulistica dell'Amministrazione Comunale e di altri Enti Pubblici, eventi cittadini e dell'Area Metropolitana. Diffusione di bandi relativi ad aiuti economici a sostegno delle famiglie disagiate, anziane, minori, maternità etc.

Front - office II livello

Accoglienza ed ascolto del cittadino rilevazione opportunità, orientamento alla soluzione dei problemi e indirizzo ai servizi offerti dal Municipio, da altre strutture presenti sul territorio o da altri Enti Pubblici relativi a: lavoro, formazione, servizi alla persona, sanità, disabili, stranieri, istruzione, sport, cultura, tempo libero.

Direttore del Municipio: Dott. Stefano Carlizza

Tel. 06.69610301 / 302 - Fax 06.71542134 - email: stefano.carlizza@comune.roma.it

Programmazione e Coordinamento di Direzione

Segreteria: Tel. 0669610301/302 - Fax 0671542134

Direzione Socio Educativa

Direttore: Giovanna Giannoni

giovanna.giannoni@comune.roma.it

Segreteria sede P.zza Cinecittà 11 - tel 0669610601

Segreteria sede Via Tommaso Fortifiocca 71- tel 0669609601-602-603

Ufficio di Staff

Responsabile: Fiorella Madonna - fiorella.madonna@comune.roma.it

Sede P.zza di Cinecittà 11**Settore Educativo Culturale e Sportivo**

Giovanna Giannoni- Tel. 06.69610604 - giovanna.giannoni@comune.roma.it

Coordinamento Progettuale e Gestionale

a) Progetti destinati all'adolescenza e all'infanzia - Progetti L. 285/97 - Integrazione scolastica degli alunni disabili

Clementina Caiazza - Tel.: 06.69610459 - clementinaantonietta.caiazza@comune.roma.it

b) Ufficio progetti ed interventi per minori

Responsabile: Serena Bianchini - Tel.: 06.69610634 - serena.bianchini@comune.roma.it

c) Ufficio progetti ed interventi per disabili

d) Ufficio progetti ed interventi per anziani

e) Ufficio progetti per accoglienza Segretariato Sociale

Responsabile: Floriana Vaccaro - Tel.: 06.69610660 - floriana.vaccaro@comune.roma.it

Coordinamento Gestionale dei Servizi alla Persona**Ufficio Psicologico per la tutela del benessere del minore e della famiglia**

Responsabile: Federica Stefanelli - Tel.: 06.69610658 - federica.stefanelli@comune.roma.it

Programmazione e gestione della spesa e del controllo degli interventi relativi alla residenzialità di anziani, disabili e minori

Paolo De Maina Tel.: 06.69610640 - paolo.demaina@comune.roma.it

Ufficio Progetti L. 328/2000 - Monitoraggio entrate/uscite centri di responsabilità servizi educativi e scolastici e sociale

Responsabile: Antonella Buccolo - Tel.: 06.69610459 - antonia.buccolo@comune.roma.it

Sede Via Tommaso Fortifiocca 71**Settore Educativo - Culturale - Sportivo**

Segreteria Tel. 06 69609.401 - Fax 06 69609.605

Servizio Sociale

a) Coordinamento intersettoriale delle attività

Laura Battistoni - Tel. 06 69609.405 - laura.battistoni@comune.roma.it

b) Servizio Sociale Amministrativi

Responsabile: Maria Antonietta Caron - Tel 06.69609644 - mariaantonietta.caron @comune.roma.it

c) Servizio Sociale Area Adulti e disabilità

Responsabile: Simona Pioletti - Tel 06.69609641 - simona.pioletti @comune.roma.it

d) Servizio Area Anziani

e) Servizio Sociale Area Minori

Responsabile: Irma Lamelza - Tel 06.69609530 - irma.lamelza@comune.roma.it

f) Servizio Sociale Gravi Marginalità

Responsabile: Lucio Spagnulo - Tel 06.69609645 - lucio.spagnulo @comune.roma.it

Centro Famiglie "Villa Lais"

Giovanna Giannoni - Tel. 06 78392834 - giovanna.giannoni@comune.roma.it - **Servizio Sociale**

P. O. Centro Famiglie "Villa Lais"

Maria D'Ambrosio - Tel. 06 78392834 - maria.dambrosio@comune.roma.it

Il Centro Famiglie Villa Lais si rivolge ai cittadini del **Municipio Roma V** (ex Municipio Roma VI) **Municipio Roma VII** (ex Municipio Roma IX)- **Municipio Roma VIII** (ex Municipio Roma

XI) **Municipio Roma IX** (ex Municipio Roma XII); offre interventi e servizi a carattere pedagogico, educativo, culturale, ricreativo, sociale e psicologico.

Tutte le attività sono gratuite.

P.zza G. Cagliero n°20, 00181 Roma, dentro Villa Lais.

Orario apertura al Pubblico - Lun-Gio 8.30-17.30; Mar-Mer-Ven 8.30-13.30

Segreteria Accoglienza: Tel. 06 7802615 Fax 06 78391925 oppure villalais@comune.roma.it

Consulenza Familiare Psicologica: 06 7802615

Mediateca: Tel. 06 78850308 - 06 78392792 - oppure via email: villalais@comune.roma.it

Mediazione Familiare e Consulenza Legale: Tel. 06 78359836

oppure via email: villalais@comune.roma.it

MUNICIPIO ROMA VIII (EX MUNICIPIO XI)

Sede di Via Benedetto Croce 50:

Sede Presidenza, Direzione e Uffici al Pubblico

Centralino 06.696.11.333 - Orari: dal lunedì al venerdì 8.30-12.30, mer. giov. 14,30-16.30

Sede di Largo delle Sette Chiese 23:

Sede degli Uffici Tecnici

Sede di Via dei Lincei 93:

Servizio Psicopedagogico e Politiche giovanili

Ufficio di Coordinamento e Promozione Legge 285/97

Ufficio prevenzione disagio psicologico bambini e sostegno alla genitorialità

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) del Municipio Roma VIII (ex XI)

Direttore di struttura: Daniele D'Andrea

Responsabile: Marco Di Pietro - marco.dipietro@comune.roma.it

Via Benedetto Croce 50 - 00142 Roma - 06.696.11.333 - fax 06.59600713 - ld.mun08@comune.roma.it

Linee ATAC 716 e 670; possibilità di parcheggio interno per autoveicoli, motocicli e biciclette; accesso facilitato per persone diversamente abili.

Orario: dal lunedì al venerdì 8.30-12.30 - martedì e giovedì anche 14.30-16.30

L'Ufficio opera in collegamento con il contact center Chiama Roma 060606 e, oltre a fornire informazioni e orientamento, provvede a:

- ricevere le richieste di accesso agli atti dell'Amministrazione Capitolina e di partecipazione ai procedimenti amministrativi;
- raccogliere i reclami, le segnalazioni e le proposte dei cittadini, rilevare i bisogni e la soddisfazione degli utenti nei confronti dei servizi erogati;
- sostenere lo sviluppo di forme di partecipazione civica per la tutela dei diritti collettivi e individuali, con particolare riferimento alle categorie disagiate o comunque svantaggiate.

Direttore del Municipio: dott. Daniele D'Andrea

email: daniele.dandrea@comune.roma.it

Sede della Direzione: Via Benedetto Croce, 50 - 1° piano

Segreteria del Direttore: direzione.mun08@comune.roma.it

Resp. Segreteria: Roberta Piergallini - 06/69611341 - roberta.piergallini@comune.roma.it

Orari: dal lunedì al venerdì 8-13; martedì e giovedì anche 15-17

Direttore di Direzione: Lucietta Iorio - lucietta.iorio@comune.roma.it

Sede: Via Benedetto Croce 50, Piano Terra, st. 18A

Direzione Socio Educativa

Direttore di Direzione: dott.ssa Lucietta Iorio - lucietta.iorio@comune.roma.it

Sede: Via Benedetto Croce 50, Piano Terra, st. 18A

Segreteria del Direttore di Direzione:

Resp. Emma Sgherri - 06/69611602 - emma.sgherri@comune.roma.it

Orietta Di Generoso - 06/69611603 - orietta.digeneroso@comune.roma.it

Patrizia Pucci - 06/69611603 - patrizia.pucci@comune.roma.it

I Servizi afferenti alla Direzione Socio-Educativa sono:

P.U.A. Punto Unico di Accesso

Il PUA - Punto Unico di Accesso - rappresenta la porta di accesso al sistema dei servizi sociali e sanitari del Municipio e del Distretto e svolge le seguenti funzioni:- accoglie i cittadini e ascolta le loro problematiche;

- fornisce informazioni e orienta i cittadini verso il sistema dei servizi, sia quelli erogati dal Municipio che quelli erogati dal distretto ASL di riferimento nonché dalle altre organizzazioni pubbliche o private presenti sul territorio;
- effettua una prima lettura del bisogno rappresentato dal cittadino che accede al servizio attraverso l'attività professionale dell'assistente sociale;
- fornisce la modulistica per l'accesso ad alcune tipologie di servizio.

Responsabile Alessia De Angelis Tel. 06 69611670/1 - alessia.deangelis@comune.roma.it

Sede: Via Benedetto Croce,50 - Roma 065412445

Servizio Psicopedagogico e Politiche giovanili

Direttore: Lucietta Iorio

Responsabile Stefania Carrozzi

stefania.carrozzi@comune.roma.it - 06.51.600.056 - Via dei Lincei 93

Il Servizio Psicopedagogico si occupa della promozione del benessere dei bambini che frequentano gli asili nido comunali e in convenzione, le scuole dell'infanzia ; effettua consulenza in situazioni di disagio psicologico; effettua consulenza anche ai genitori per interventi di tipo psicologico - educativo. Cura l'aggiornamento professionale delle insegnanti e delle educatrici, e dà consulenza in merito a progetti didattici innovativi.

Finalità del Servizio Psicopedagogico

Promozione della cultura dell'infanzia; prevenzione e individuazione del disagio sociale e psichico; facilitazione delle relazioni interpersonali e promozione della qualità del servizio.

Interventi specifici

Azioni di Promozione del benessere dei bambini tra 0 e 6 anni negli asili nido e nelle scuole dell'infanzia; inserimento scolastico dei bambini diversamente abili ;

Prevenzione ed individuazione precoce delle situazioni di disagio psico-sociale; promozione e sostegno delle capacità genitoriali;

Facilitazione delle relazioni bambino/insegnanti, bambino/educatore;

Consulenza e supervisione psicopedagogica agli asili nido e alle scuole dell'infanzia;

Messa in rete dei Servizi nel settore socio-educativo.

Servizi Sociali

PUA - Punto Unico di Accesso (ex Segretariato Socio-Sanitario)

Indirizzo: Via Benedetto Croce 50- 00142

Responsabile: Alessia De Angelis

Telefono: 06.696.11.670/1/2 - email: alessia.deangelis@comune.roma.it:

Il Segretariato Socio-Sanitario del Municipio Roma VIII (ex XI) si è trasformato in P.U.A. Punto Unico di Accesso. Presso il P.U.A. sono a disposizione dei cittadini interessati, insieme agli assistenti

sociali del Municipio, anche infermieri della ASL RMC. Il servizio nasce da un protocollo di intesa tra Municipio Roma VIII e ASL RMC - Distretto 11, coerentemente con gli indirizzi normativi nazionali e regionali, con lo scopo di garantire un servizio socio-sanitario sempre più efficace e vicino ai bisogni dei cittadini.

Servizio cittadino di emergenza per la grave vulnerabilità sociale

Disabilità e disagio mentale

Indirizzo: Via Benedetto Croce 50 - Telefono: 06.696.11.646 00142

Responsabile: Simona **Zappalà** - email: simona.zappala@comune.roma.it

Servizio Organizzativo: Servizio Sociale

Indirizzo: Via Benedetto Croce 50 00142

Responsabile: Sara **Di Loreto** - Tel. 0669611611 - email: sara.diloreto@comune.roma.it

Minori e famiglie

Centro Famiglie Cesare Battisti

Piazza Damiano Sauli 1 00142 - Orari: Lun. e Mart. dalle 9.30 alle 12.30 - Merc. dalle 15.00 alle 18.00.

Responsabile: Anna **Mellaro** - Tel. 06.696.11.655 - email: anna.mellaro@comune.roma.it

Il Centro si rivolge a tutte le famiglie e in particolare:

- alle famiglie che attraversano particolari momenti di criticità;
- alle famiglie che stanno affrontando problematiche legate alla separazione o al divorzio;
- ai genitori separati;
- ai figli e ai genitori insieme;
- ai servizi territoriali;
- alle agenzie educative.

Attività:

Mediazione familiare, sostegno psicologico, consulenza pedagogica, sostegno genitorialità, informazione aggiornata sui temi della famiglia, consulenza legale (primo orientamento legale su famiglie e minori), seminari e dibattiti

Settore Minori

Indirizzo: Via Benedetto Croce 50 - 00142

Responsabile: Sara **Di Loreto** - Tel. 0669611611 - email: sara.diloreto@comune.roma.it

Il servizio si rivolge ai minori che vivono in stato di bisogno o in situazioni familiari di difficoltà, anche attraverso l'inserimento in strutture residenziali.

Servizio ai minori in famiglia

Il servizio è realizzato da organismi accreditati per i servizi alla persona. Offre la presenza di un educatore qualificato accanto al minore e alla famiglia per azioni di sostegno educativo. Stimolare le risorse e le capacità relazionali del minore. - Responsabilizzare gli adulti nella funzione educativa e di cura. - Facilitare la comunicazione e la relazione fra il minore e le figure significative di riferimento (mediazione e riduzione del conflitto). - Sostenere il minore nei processi di autonomia e socializzazione - Sostenere lo sviluppo nel percorso scolastico e di orientamento al lavoro. - Promuovere la fiducia del nucleo familiare nei confronti delle istituzioni in genere (mediazione sociale).

Servizio mediazione familiare

La mediazione familiare è un percorso rivolto ai genitori per la riorganizzazione delle relazioni familiari in vista o in seguito alla separazione o al divorzio. Il servizio offre la possibilità ai genitori separati o in via di separazione o già divorziati, con il sostegno di un mediatore, di elaborare in prima persona, un programma di separazione soddisfacente per sé e per i figli, in cui entrambi i genitori possano esercitare la comune responsabilità genitoriale.

I cittadini interessati a tale servizio possono rivolgersi al Centro per le Famiglie e Minori “C. Battisti”, Piazza D. Sauli 1 (ingresso anche da Via Cristoforo Borri 4, tel. 06.51606292 - Fax 06.5180549. I tempi per l'erogazione del servizio dipendono dalla lista d'attesa.

Affidamento familiare

L'affidamento familiare è un intervento complesso attivato dal servizio sociale municipale, talvolta su indicazione del Tribunale per i Minorenni, a favore di un minore, temporaneamente privo di un ambiente familiare idoneo, e a sostegno della sua famiglia di origine. Le famiglie o le persone singole, che intendono proporsi quali affidatari, possono intraprendere un percorso finalizzato alla progressiva maturazione della scelta di accogliere temporaneamente bambini e ragazzi.

Responsabile Marianna Gesumundo - Tel. 06 69611653 - marianna.gesumundo@comune.roma.it

Sede: Via Benedetto Croce,50 - Roma

Interventi a favore degli Anziani

Responsabile Simona Abbondanza

Tel. 06 69611623/646/647 - simona.abbondanza@comune.roma.it

Sede: Via Benedetto Croce,50 - Roma

Servizio Organizzativo: Servizio Sociale

Via Benedetto Croce, 50 - 00142

Responsabile: Sara Di Loreto - Tel. 0669611611 - email: sara.diloreto@comune.roma.it

Ufficio prevenzione del disagio psicologico dei bambini e sostegno alla genitorialità

Responsabile Anna Cavallotti - tel. 0651884948

È un servizio a favore degli utenti delle scuole dell'infanzia e degli asili nido Municipali. Prevede la realizzazione di interventi finalizzati alla prevenzione ed individuazione delle situazioni di disagio psicologico, supportando educatori ed insegnanti in specifiche situazioni di disagio, promuovendo il sostegno alle capacità genitoriali e facilitando i rapporti bambino-genitore, bambino-insegnante o educatore.

Orari: lunedì e venerdì 8.30-12.30, martedì e giovedì dalle 14.30 alle 16.30.

MUNICIPIO ROMA IX (EX MUNICIPIO XII)

Direttore del Municipio : dott. Pierluigi Ciutti

email: pierluigi1.ciutti@comune.roma.it

Sede della Direzione: Viale Ignazio Silone, 100 - 1° piano - Tel. 06 696 12 389/393 - Fax 06 50 16 436

di norma l'ufficio è attivo nei giorni di lunedì e mercoledì dalle ore 8.30 alle 17.00, il martedì e il giovedì l'attività si protrae all'incirca fino alle ore 19.00, il venerdì dalle ore 8.30 alle ore 15.00.

Il Direttore riceve previo appuntamento.

Segreteria del Direttore:

Gloria Sconocchia - 06/69612303 - gloria.sconocchia@comune.roma.it

Angela D'Andrea - 06/69612302 - angela.dandrea@comune.roma.it

Patrizia Pepperosa - 06/69612304 - patrizia.pepperosa@comune.roma.it-Fax: 06/5016436

Sedi Municipali

Viale Ignazio Silone I ponte - Anagrafico e Stato Civile - U.R.P. - Presidenza del Consiglio municipale - Sala Consiliare - Sale Commissioni - Economato - Ufficio del Personale (parte) - Ufficio Formazione del personale

Viale Ignazio Silone, 100 - Direzione - Presidenza - Protocollo - Sociale - Tecnico - Ufficio del Personale (parte)

Contatti

email: ld.mun09@comune.roma.it per segnalazioni e richieste informazioni

Fax: 06/5016436

U.R.P. - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Sede Viale Ignazio Silone I Ponte - Tel. 06 696 12 389 - 393; Fax 06 50 16 436

da lunedì a venerdì ore 8.30-12.30, martedì e giovedì anche ore 14.30-16.30

Servizi Sociali

Sportello di prima accoglienza - Viale Ignazio Silone, piano terra

lunedì e martedì ore 08.30-12.30, giovedì ore 08.30-12.30 e 14.30-16.30

Segretariato Sociale

Assistenti Sociali - Viale Ignazio Silone, piano terra

martedì ore 09.00-12.00 - Giovedì ore 09.00-12.00 e 14.30-16.30

Direzione Socio-educativa

Direttore di Direzione: dott.ssa Carla Scarfagna - email: carla.scarfagna@comune.roma.it

Sede: Viale Ignazio Silone - II Ponte, 1° piano

Segreteria del Direttore di Direzione:

Santina Ajmone Re - 06/69612604 - santina.ajmonere@comune.roma.it

Flora Ranieri - 06/69612601 - flora.ranieri@comune.roma.it

Francesca Taccalite - 06/69612680 - francesca.taccalite@comune.roma.it

Fax: 06/5016436

L'Unità Organizzativa Socio-Educativa è articolata in Settori, secondo specifiche competenze tecniche ed amministrative.

Al **Servizio Sociale Amministrativo** e a quello **Tecnico** competono competenze amministrative e tecniche in materia di assistenza (economici, residenziali, assistenza domiciliare) rivolti a cittadini italiani e stranieri (minori, adulti, anziani, disabili) in regola con la normativa vigente ed ai loro nuclei, residenti nel Municipio, nonché l'integrazione scolastica degli alunni diversamente abili.

Assistenza alla persona

Responsabile: Angelo Pomponio - tel. 06/69612615 - angelo.pomponio@comune.roma.it

Sostegno economico

Responsabile: Giampiero Fazzi - tel. 06/69612654 - giampiero.fazzi@comune.roma.it

Gestione Piano Sociale

Responsabile: Angelo Pomponio - tel. 06/69612615 - angelo.pomponio@comune.roma.it

Gestione strutture residenziali e semiresidenziali

Responsabile: Carla De Marco - tel. 06/69612642 - carla.demarco@comune.roma.it

Responsabile Servizio sociale tecnico

Paola D'Inzeo - tel. 06/69612655 - paola.dinzeo@comune.roma.it

Responsabile Servizio sociale tecnico:

Paola D'Inzeo - paola.dinzeo@comune.roma.it - tel. 06/69612655

Il Settore dei SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI cura le attività di gestione relative alla scuola della prima infanzia (asili nido e scuole materne), la refezione scolastica e i trasporti scolastici per le scuole comunali, elementari, medie inferiori, ricadenti nel territorio municipale.

MUNICIPIO ROMA X (EX MUNICIPIO XIII)

Direttore del Municipio: Arch. Cinzia Esposito

email: cinzia1.esposito@comune.roma.it

Sede della direzione: Via Claudio 1 - primo piano - Lido di Ostia

Tel.: 0669613405 - 0669613433 - 0669613400

Segreteria del Direttore:

Lombardi Claudia - tel. 0669613400 - claudia.lombardi@comune.roma.it;

Rausa Denise - tel. 0669613405 - denise.rausa@comune.roma.it;

Grossi Patrizia - tel. 0669613433 - patrizia.grossi@comune.roma.it

Servizi Sociali

Il **Call Center** (servizio telefonico) è attivo il lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 8.30 alle ore 14.00, il martedì e giovedì dalle ore 8.30 alle ore 17.00.

Per appuntamento o Informazioni telefonare al numero 06.69613679/683.

Direttore: Dott.ssa Gabriella Saracino

Segreteria di Direzione: Tel. 0669613675/690 Fax 0669613698

Servizio Sociale I livello: Accoglienza e Valutazione

Servizio Sociale II Livello: Domiciliare e Residenziale

Servizio Sociale III livello: Contrasto alla povertà e interventi a favore dei minori e sostegno alla genitorialità

U.O. Servizi Sociali - Via Passeroni, 22/24

MUNICIPIO ROMA XI (EX MUNICIPIO XV)

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P)

Sede: Via Camillo Montalcini 1 - Tel.: 06 696 15 333

Direttore del Municipio: Dott.ssa Angelina Criaco - Tel.: 0669615301-302-303; Fax: 0669615392

Unità Organizzativa Amministrativa e Affari Generali

Dirigente: Dott.ssa Angelina Criaco - email: direzione.mun11@comune.roma.it

Sede: Via Camillo Montalcini, 1 - Piano I

Ufficio di Segreteria:

Deborah Ricci; Cristina Sestini; Rosalia De Luca - email: direzione.mun11@comune.roma.it - Tel. 06 696 15 302-303 - Fax. 06 696 15 392

Sede: Via Camillo Montalcini, 1.

Servizi di Informazione e Accoglienza:

Il **Segretariato Sociale** rappresenta la porta di accesso al Servizio Sociale del Municipio. Offre accoglienza, informazioni, orientamento e riceve richieste di servizi di competenza del Servizio Sociale.

Come si accede:

1. recandosi presso il Servizio Sociale sito in Via Portuense, 579 primo piano,

2. contattandoci al numero 06.69615669,

Orari di ricevimento al pubblico: da Martedì a Venerdì 8.30-12.00; Martedì e giovedì anche 14.00-16.00.

Servizi Aggiuntivi: Sportello PUA

Il **P.U.A. (Punto Unico di Accesso)** è un servizio integrato con la Asl appositamente dedicato ai

cittadini che hanno problematiche complesse sia di natura sanitaria che sociale ed è rivolto principalmente ad anziani fragili, persone con disabilità e/o con patologie specifiche o croniche.

SEDE: Via Vaiano 53 al piano terra del presidio sanitario della Asl RM Distretto ex Municipio XV il servizio è svolto da operatori sia della Asl che del Municipio.

ORARI - Lunedì e Mercoledì dalle ore 8.30 alle ore 12,30 - Telefono. 06/56485505

Direzione Socio - Educativa

Dirigente: Dott. Mario Fiore - email: mario.fiore@comune.roma.it

Sede: Via Domenico Lupatelli, 7 - piano terra.

Ufficio di Segreteria: email: dirsocioeducativa.mun11@comune.roma.it

Tel. 06 69615601/602 - Fax. 06 69615603

Competenze

Gli Uffici della Direzione Socio-Educativa si occupano dei servizi relativi alla scuola della prima infanzia (asili nido e scuole materne), alla refezione scolastica, ai servizi sociali (forme di assistenza e sostegno nei confronti dei singoli e dei nuclei familiari residenti nel Municipio XI che si trovano in situazioni di disagio sociale ed economico) e delle attività culturali e sportive nel territorio.

Ufficio coordinamento interventi psicosociali

Responsabile: dott.ssa Roberta Maliani - email: roberta.maliani@comune.roma.it

Telefono e Fax Segreteria: 06.696 15 648; Informazioni: 06.696 15 670

Sede: Via Portuense, 579-1° Piano

Competenze: Il Servizio Sociale predispone ed eroga interventi che fondano la loro ragion d'essere sul valore della persona e sul diritto di ciascuno ad affrontare con dignità situazioni critiche e di difficoltà, operando affinché il livello qualitativo delle prestazioni corrisponda alle esigenze manifestate. Compito primario è quello di dare risposte al fine di selezionare risorse che possono essere presenti in una rete territoriale di solidarietà, nei servizi che la collettività mette a disposizione dei cittadini o nello stesso individuo che viene a formalizzarle. A volte le persone vivono dei problemi ignorando le risposte disponibili o il percorso per concretizzarle; è compito del Municipio offrire quanto è necessario per una ottimale conoscenza ed efficace utilizzo dei servizi.

Ufficio coordinamento Minori/Disabili

Funzionario responsabile: Maria Cristina Capitini -email: mariacristina.capitini@comune.roma.it

Tel. 06.696 15 650 - Sede: Via Portuense, 579 - 1° Piano

Assistenza economica, affido, assistenza domiciliare, GIL -progetti Legge 285/97 - inserimenti in Istituti e Case Famiglia, contrasto alla povertà, Magistratura Minorile - dispersione scolastica - progetti Legge 328/00.

Assistenza domiciliare handicap - Centro Diurno La Coperta di Linus, assistenza alunni disabili nelle scuole, progetti Legge 328/00.

Ufficio Coordinamento Anziani - Contrasto Povertà

Funzionario responsabile: Paola Panzera - paola.panzera@comune.roma.it - Tel. 06.696 15 604

Sede: Via Portuense, 579 - 1° Piano

Assistenza economica, Inserimento Case di riposo ed RSA, Centri Sociali Anziani, Soggiorni , Assistenza Domiciliare, Centri Diurni, progetti Legge 328/00, Trasporto, Piscina , punti blu.Cura gli interventi di sostegno economico per i soggetti (famiglia o persone singole), che hanno problemi di sussistenza giornaliera, e gli interventi di inclusione per le persone in condizione di particolare fragilità sociale.

Attività G.I.L.

Per G.I.L. s'intende tutta l'attività svolta dagli operatori afferenti al Gruppo Integrato di Lavoro a

favore di minori, con particolare riferimento ai quelli soggetti a provvedimento della Autorità Giudiziaria.

Il GIL è formato dal Coordinamento Tecnico Integrato (C.T.I.) e dagli operatori che operano nell'area minori, afferenti sia al Municipio ex XV che al III Distretto della ASL RM/D (Consultori e TSMREE).

Obiettivo primario è l'integrazione tra i servizi Sociali e Sanitari ai fini della prevenzione del disagio minorile e del trattamento dei soggetti in età evolutiva ed in particolare per il coordinamento e l'integrazione dell'attività inerente le richieste della Magistratura Minorile.

Ulteriori informazioni possono essere richieste al Segretariato Sociale: Tel. 06.69615669 oppure recandosi presso il Servizio Sociale in Via Portuense 579.

Sportello del Diritto

La **Porta del Diritto** è un servizio di orientamento legale gratuito per i cittadini romani. Il servizio di orientamento legale gratuito per i cittadini romani riprende secondo il calendario riportato in seguito nella sede di Via Portuense, 579, primo piano stanza porta del diritto.

Si possono prendere gli appuntamenti telefonando dalle ore 9 alle ore 12, all'Ufficio Porta del Diritto del Dipartimento Comunicazione - Tutela dei Diritti del cittadino - Tel. 06 6710.6775/06 6710.6778

MUNICIPIO ROMA XII (EX MUNICIPIO XVI)

Comprende le seguenti zone e quartieri: Portuense - Gianicolense - La Pisana - Maccarese - Castel di Guido.

Il Municipio è presente sul territorio con quattro sedi:

1. **Via Fabiola, 14**
2. **Via Paola Falconieri, 38**
3. **Via di Donna Olimpia, 43**
4. **Viale Luigi Moretti, 22**

Direzione di Struttura- U.O. Amministrativa e affari generali

Tel. 0669616303 - Fax 0669616304

Direttore del Municipio: **Adriana Del Pozzo**

Tel. 0669616306 - email: adriana.delpozzo@comune.roma.it

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P)

Tel. 0669616200 - email: ld.mun12@comune.roma.it

Direzione Socio-Educativa

Direttore: Amelia Laura **Crucitti** - Tel. 0669616/639/640 - email: amelialaura.crucitti@comune.roma.it

La Direzione Socio Educativa si occupa della gestione e organizzazione del Servizio Educativo: asili nido, scuole dell'infanzia, mensa e trasporto scolastico; delle attività sportive e culturali; dei Servizi Sociali rivolti ad adulti, anziani, minori, disabili, cittadini e loro nuclei familiari; assistenza educativa culturale nelle scuole, Piano di Zona, gestione entrate di competenza.

Via Paola Falconieri, 38

Servizio Sociale

Tel. 0653273776

Coordinamento Servizio Sociale Settore amministrativo

La sede dei Servizi sociali è in Via Paola Falconieri, 38

Segretariato Sociale e di prossimità costituisce il primo momento di accoglienza, ascolto,

informazione e consulenza che viene offerto al cittadino.

Orari: Dal lunedì al Venerdì 8.30/13.00; martedì e giovedì 8.30/17

Coordinamento Servizio Sociale Settore Tecnico

Ufficio Minori AA.GG./Gil - Minori e Adozioni

Posizione Responsabilità Ambito Organizzativo: Tiziana Granata

Tel. 0653272971 - email: tiziana.granata@comune.roma.it

Ufficio Minori Contrasto Povertà/Territorio

Posizione Responsabilità Ambito Organizzativo: Rossana Latini

Tel. 0653272956 - email: rossana.latini@comune.roma.it

Ufficio Anziani

Posizione Responsabilità Ambito Organizzativo: Maria Rosaria Di Fiore

Tel. 0653272936 - email: mariarosaria.difiore@comune.roma.it

Ufficio Adulti

Posizione Responsabilità Ambito Organizzativo: Osvaldo Boggia

Tel. 0653273006 - email: osvaldo.boggia@comune.roma.it

Ufficio Disabili

Posizione Responsabilità Ambito Organizzativo: Pierina Masci

Tel. 0653272945 -email: pierina.masci@comune.roma.it

MUNICIPIO ROMA XIII (EX MUNICIPIO XVIII)

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P) - Via Aurelia, 470 - Piano 1 - Stanza 14

Orari: Lunedì-Mercoledì-Venerdì 8.30-13.00; Martedì e Giovedì 8.30-13.00 e 14.00-17.00

Tel. 06 696.18.313 - 0669618314 - email: ld.mun13@comune.roma.it

Servizi Sociali: Via Adriano I, n° 4 - 00167 Tel. 06/66.26.833 - Orari: Lunedì 9.00-13.00; Martedì e Giovedì: 9.00-17.00 - Gli assistenti sociali ricevono per appuntamento.

Direzione di Struttura - U.O. Amministrativa ed Affari Generali

Direttore Tiziana Orsi - tel. 0669618302 - tiziana.orsi@comune.roma.it

Segreteria Direzione-tel. 0669618302 - 303 - 304

Uffici amministrativi: Via Aurelia n° 470 - 00165 - Tel. 06\696.18.313 - 314

Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P) - Via Aurelia, 470 - piano 1 - stanza 14

Tel. 06 696.18.313 - 0669618314-P.O: dott.ssa Maria Cristina Vergari

Operatori: Soana Atzeri, Anna Maria Bianchini, Arianna De Vincentis, Francesca Grassi, Maria Marcianò, Lamberto Politi, Ivano Tamburrini.

06 696.18.313 - 0669618314 - email: ld.mun13@comune.roma.it

Direzione Socio Educativa

Dirigente: Anna Maria Manzi - Tel: 06/696.18.671 - email: annamaria.manzi@comune.roma.it

In conformità al quadro normativo definito dalla legge 328/2000 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali” è stato istituito il **servizio sociale professionale** con la funzione di rispondere ai bisogni delle persone in difficoltà attraverso la costruzione di relazioni di aiuto sostenute da progetti di intervento e di accompagnamento personalizzati. Il servizio sociale professionale attiva una serie di risorse, quali l'erogazione di servizi o prestazioni economiche, al fine di rimuovere e superare le difficoltà che la persona può incontrare nella propria vita.

Responsabile: Giorgio Casciola - giorgio.casciola@comune.roma.it - Tel 06/66.34.847

Servizio Sociale: Programmazione, Coordinamento tecnico - amministrativo dei servizi e interventi afferenti al Piano Regolatore Sociale - Gestione delle Entrate di Competenza dei Servizi Sociali

Ufficio Autorizzazioni, Controllo e Vigilanza Strutture Socio - Assistenziali
 Ufficio per la programmazione e attuazione interventi L. 285/97;
 Ufficio AA.GG Bilancio e Progettualità
 Ufficio Assistenza Diretta; Ufficio Servizi alla Persona
 Ludico Ricreativo Anziani Strutture Socio Assistenziali RSA Ufficio Coordinamento Assistenti Sociali Area Minori, Adulti, Anziani, Disabili
 Ufficio di Segretariato Sociale
 Ufficio Disabili e Adulti; Ufficio Anziani e Adulti; Ufficio Nuove Marginalità e Centri Disabili Diurni
 Ufficio GIL Minori Autorità Giudiziaria; Ufficio Servizi al Territorio Minori
 Servizio di Equipe socio-psico-pedagogica, Ufficio A.E.C.
 Ufficio G.I.L. Adozioni
 www.comune.roma.it, Chiama Roma 060606

MUNICIPIO ROMA XIV (EX MUNICIPIO XIX)

Sede della Presidenza e della Direzione - Via Mattia Battistini, 464

Sede degli Uffici al Pubblico - Piazza Santa Maria della Pietà, 5

U.R.P.: Responsabile Maria Lucia Coletta - Tel.: 06.69619333/334 - Fax : 06.69619335

email: ld.mun14@comune.roma.it

Sede: Santa Maria della Pietà, 5 - PAD. 29 - Piano Rialzato Stanza 11

Orari: da Lun. a Ven.: 8.30/12.30- Mart e Giov: anche dalle 14.00 alle 17,00

Direttore: Claudia Menichelli - Tel. 06.69619302 - Fax 06.69619303

Direzione Socio Educativa

Direttore di Direzione: Silvana Basili -Tel. 06.69619323/606; Fax 06.69619656

Servizi Sociali

Attività Amministrativa PRS - Gestione Entrate di Competenza

Attività Tecnica - P.O. Tecnica Responsabile Dott. Edoardo Trulli Tel. 06.69619644

Direzione Servizi Sociali, Educativi, Culturali e Sportivi

Direttore di Direzione: Silvana Basili -Tel. 0669619606/323

U.O. Servizi Educativi Scolastici, Culturali e Sportivi.

Sede: Piazza S. Maria della Pietà n°5 (Padiglione 29)

P.O. responsabile: Dott.ssa Loredana Ciocca - Tel. 06.69619603; email: loredana.ciocca@comune.roma.it

U.O. Servizi Sociali

Sede: P.za S.Maria della Pietà n°5 (Padiglione 30)

Direttore di Direzione: Silvana Basili -Tel. 06.696.19.606/323

P.O. Responsabile dell'Area tecnica: Dott. Edoardo Trulli - stanza n.7 - Tel. 06.69619674

P.O. Responsabile dell'Area amministrativa: - stanza n. 5 -Tel. 06.69619)

L'accesso al Servizio Sociale avviene attraverso il **Servizio di Segretariato Sociale**

Il Servizio di Segretariato Sociale si trova presso il Padiglione 13, piano terra, nel comprensorio dell'ex manicomio provinciale di S. Maria della Pietà n.5.

Tel./Fax 063382353 - email: sportellosoc.roma19@gmail.com

Orari: dal Lunedì al Venerdì ore 8.30-12.30; il giovedì anche ore 14.00-16.30

MUNICIPIO ROMA XV (EX MUNICIPIO XX)

Sede principale: Via Flaminia n. 872 (nessun servizio anagrafico eccetto i matrimoni)

Ufficio Relazioni con il pubblico (U.R.P.)

Responsabile P.O. Patrizia D'Angelo

Via Flaminia 872 - Tel. 06 69620333/4 - 0669620363 - 0669620362

Fax 06 69620335 - email: ld.mun15@comune.roma.it

Orari: lun - merc - ven - 8,30-13,00; mart - 8,30-13,00/ 14-17,00 ; giov - 8,30-13,00/ 14-17,00

Direzione Apicale

Direttore: Dott.ssa Francesca Romana Nicastro

email: francescaromana.nicastro@comune.roma.it, P.E.C. protocollo.mun20@pec.comune.roma.it

Segreteria: Tel.: 0669620302/304/342 - Fax: 0669620305

email: segreteriadirezione.mun15@comune.roma.it

Via Flaminia 872 - 00191 Roma

Direzione Socio Educativa

Dirigente: Dott.ssa Francesca Ceccarini - Recapito telefonico: 0669620601

email: francesca.ceccarini@comune.roma.it - Ufficio segreteria di Direzione: Tel. 0669620602

Affari Generali - Responsabile di ambito: Cosimo Baldari - Tel: 0669620260

Servizi Socio-Educativi

Sede Servizi sociali: Via Cassia n. 472

Il Municipio Roma XV (ex XX) offre assistenza a persone e nuclei familiari che si trovano in situazioni di disagio sociale ed economico. Il tetto di reddito per poter usufruire delle varie forme di assistenza è fissato per legge.

Assistenza economica

Adulti; Anziani; Orfani minori

Assistenza ai malati di Aids; Assistenza ai detenuti

Assistenza domiciliare

Anziani; Minori Da 0 a 18 anni; Portatori di handicap

Assistenza convittuale

Presso Case Famiglia - Ragazze madri dal 7° mese di gravidanza in poi; Minori in difficoltà dai 3 ai 18 anni.

Assistenza residenziale

Inserimento in Case di Riposo gestite o convenzionate con il Comune di Roma.

Assistenza semiresidenziale

Centro diurno anziani fragili; Centri anziani: per attività ricreative e ludiche.

Centro "Prima Porta" - Via delle Galline Bianche n. 81 (p.zza Arcisate) - Tel. 06 33613588

Centro "Cesano" - Via Orrea n. 25 - Tel. 06 3037457

Centro "Giustiniana" - Via Rocco Santoliquido n. 88 tel.0630890474

Centro "Cassia" - Via Cassia n. 1686- Tel. 06 30895456 - Centro "S.Felice Circeo" - Via Cassia n. 724

Centro "Santa Cornelia" - Via di Santa Cornelia Km. 3

Laboratorio ludico - ricreativo

2 pomeriggi alla settimana presso la Cooperativa Cassia.

Laboratorio riabilitativo

Tel. 0633151475 - Fax 063350977 - Orari al pubblico: Mar. 9.00/13.00 - 14.00/17.00; Giov. 9.00/17.00

Gli utenti possono “dialogare” con il **Servizio Sociale**. È stato istituito infatti un indirizzo di posta elettronica scrivialsociale.mun15@comune.roma.it al quale è possibile inviare una mail per richiedere informazioni e per inviare segnalazioni.

SERVIZIO SALUTE MENTALE

L'Amministrazione Comunale, in collaborazione con le Aziende USL, ha predisposto un piano integrato di interventi finalizzati al reinserimento sociale e lavorativo dei cittadini con disagio mentale. Il Servizio realizza un complesso di iniziative con l'obiettivo di:

- costruire una rete di servizi fortemente articolata per rispondere alla complessità dei bisogni delle persone con disagio mentale;
- sostenere la sperimentazione di nuovi modelli di intervento che abbiano al centro la formazione, il lavoro, la residenzialità e la rete sociale;
- dare fondamento concreto al "diritto di cittadinanza" delle persone con problemi psichiatrici.

Le iniziative riguardano diversi settori: dai Centri diurni alle attività culturali-sportive e per il tempo libero, dalle residenze ai soggiorni di vacanza, dalla formazione professionale all'inserimento lavorativo, dai progetti per lo sviluppo di imprese sociali al sostegno economico.

Come si accede

I cittadini e le cittadine con disagio mentale per accedere a tutte le iniziative/attività devono rivolgersi al Centro di Salute Mentale della Azienda USL competente per il municipio di residenza:

Asl RM/A

Asl RM/B

Asl RM/C

Asl RM/D

Asl RM/E

www.aslrma.com

Centri diurni

I Centri diurni, dislocati in modo capillare nell'ambito dell'intero territorio cittadino, accolgono pazienti in prevalenza gravi, con un'età compresa tra i 18 ed i 55 anni. In ogni Centro è prevista sia la presenza di un'équipe multidisciplinare della Azienda USL responsabile del progetto terapeutico-riabilitativo e della realizzazione delle attività di carattere sanitario, sia la presenza di maestri d'arte o di operatori inseriti in cooperative sociali integrate che gestiscono le attività espressive (artistiche, teatrali, musicali, ecc.), di formazione professionale (laboratori di giardinaggio, vetreria, tessitura, falegnameria, restauro mobili, computer grafica, catering, ecc.) e ricreative risocializzanti (partecipazioni a eventi e spettacoli, visite ai musei, gite, attività sportive, ecc.).

Elenco Centri diurni

www.comune.roma.it

Per informazioni:

Servizio Salute Mentale

Responsabile: Elisa Monacelli

Tel. 06 67105344

Referenti: Francesco Bianco

Tel. 06 67105361

Antonella Valenti

Tel. 06 67105386

Per concludere:

Andiamo avanti con metodo e costanza adoperando tutti i canali possibili, i luoghi frequentati da donne, famiglie, referenti civili, sociali e religiosi.

Cerchiamo di fare in modo che cose così semplici ed elementari e altre che possono essere suggerite e proposte divengano pane quotidiano.

Le notizie di violenza e di donne morte ammazzate sono diventate un business, l'ultimo show della società dello spettacolo, le gemme del palinsesto televisivo, il modo migliore per alzare l'audience. «L'odio tira fuori il suo muso di assassino quando, per una ragione qualsiasi, lei non sta più dentro il quadro in cui lui l'ha messa e pretende che rimanga: il quadro disegnato da un misto di oscure aspettative e di ovvie comodità» (Luisa Muraro).

Poniamo l'accento su:

Creare una rete territoriale di solidarietà con:

- **Scuola:** organizzare corsi e incontri formativi con la partecipazione di docenti, studenti, e genitori; promuovere progetti rivolti alla prevenzione
- **Parrocchie:** organizzare incontri periodici dedicati alla violenza
- **Radio e Televisione:** proporre programmi mensili, in fascia di ascolto alto, dedicati alla violenza
- **Parlamento:** incentivare l'attività legislativa
- **Enti Locali:** rafforzare la rete di servizi a supporto delle donne e delle famiglie
- **Ministero dell'Istruzione:** progettare e proporre adeguati percorsi formativi a reti di scuole
- **Polizia e Carabinieri:** potenziare l'azione dei Comandi, l'informazione e la formazione
- **Vigili Urbani:** potenziare l'azione di vigilanza con attenzione ai territori a rischio
- **Medici di base:** attivare corsi di specializzazione
- **Assistenti sociali:** incoraggiare contatti e rapporti con i Centri antiviolenza
- **Associazioni antiviolenza:** rafforzare i rapporti con la rete territoriale

Donne e uomini devono unirsi, resistere allo smantellamento dei servizi locali, richiedere più risorse destinate alle donne che subiscono violenza. In particolare lavoriamo per:

- Aumentare le risorse dei Centri antiviolenza
- Creare una rete diffusa di strutture di accoglienza e di case rifugio
- Accrescere servizi specialistici e posti di pronto soccorso, con maggiore specializzazione degli operatori sanitari
- Facilitare l'accesso agli strumenti di tutela civile e penale
- Promuovere misure per realizzare l'autonomia finanziaria delle donne: accesso al lavoro, salario minimo dignitoso, asili nido e servizi di sostegno all'infanzia e alla famiglia
- Organizzare una campagna di informazione, sensibilizzazione e formazione rivolta a sfatare miti e falsità, una campagna mirata a produrre un cambiamento sociale e culturale negli atteggiamenti nei confronti di donne vittime di violenza
- Proporre percorsi di formazione con le Forze dell'Ordine che si trovano a raccogliere le denunce delle donne
- Proporre un codice deontologico per i giornalisti, che costituisca un deterrente alle informazioni di tipo "giustificativo"
- Incoraggiare un percorso di riflessione e di autoanalisi da parte degli uomini per riflettere sugli stereotipi di cultura maschile fin dagli anni dell'infanzia, decisivi per una corretta formazione su questo tema
- Promuovere la condivisione del lavoro di cura all'interno della famiglia.
- Prevenire/combattere/eliminare le violenze sulle donne in tutto il mondo insegnando ai bambini il "rispetto" e che tutti gli esseri umani sono "persone" con gli stessi diritti.

Suggerimenti

- Esci dalla solitudine
- Realizza le tue aspirazioni
- Cerca il sostegno pubblico alle necessità quotidiane, di lavoro, imprenditoriali e familiari
- Fai comprendere l'importanza di conciliare la vita familiare con il lavoro
- Esci dagli stereotipi dei comportamenti
- Esci dal ginepraio d'amore e violenza
- Smettila di essere perdente

Consigli pratici

- Nascondete il vostro piano di sicurezza da qualche parte, in modo che il vostro partner non riesca a trovarlo.
- Siate consapevoli delle vie di fuga da casa o dall'appartamento.
- Procuratevi set extra di auto e chiavi di casa e tenetele in luogo sicuro
- Parlate con familiari, amici, vicini, prima di andare a vivere con loro.
- Confezionare un piccolo bagaglio in un momento di solitudine (con abbigliamento, farmaci, ecc), pronto in poco tempo, che includa le esigenze dei bambini. Tenete la borsa in un posto sicuro, sul luogo di lavoro o da un'amica.
- Pensate a mezzi di trasporto alternativi, nel caso in cui non si possieda una macchina o non si è in grado di utilizzarla.
- Nascondete un po' di soldi in un luogo facilmente accessibile per spese necessarie e urgenti. Mantenete sulla vostra persona i vostri soldi, da utilizzare per le chiamate d'emergenza.
- Organizzate in anticipo un luogo, nel caso sia necessario fuggire rapidamente.
- Cercate di rimuovere le armi da fuoco e munizioni da casa, nascondetele altrove o sbarazzatevene.
- Abbiate ben presenti le risorse sia istituzionali che private.

App “Siamo Sicure!”



La App “**Siamo Sicure!**” è stata interamente ideata, progettata e sviluppata dal **Team Kulta** (con il patrocinio del Telefono Rosa) per la sicurezza delle donne, intesa non come problema da subire ma come atteggiamento positivo e consapevole da assumere.

La App ha l'obiettivo di rendere gli **Smartphone**, strumenti diffusi e di uso comune, un **valido alleato per aumentare la sicurezza delle donne** in situazioni di potenziale pericolo, offrendo soluzioni semplici e veloci di self help e - allo stesso tempo - un Decalogo legato a comportamenti e atteggiamenti utili da tenere.

La **App**, **scaricabile gratuitamente** dai principali market (App Store e Google Play Market), è stata progettata in modo semplice e intuitivo e mira ad essere la prima applicazione esistente con questo posizionamento e con queste caratteristiche.

ALLARME & SUONI

Cliccando sul tasto rosso e dopo aver selezionato in precedenza tramite le ‘Impostazioni’ il suono preferito a scelta tra un set proposto, è possibile attivare un effetto sonoro in grado di spiazzare il disturbatore/aggressore, cogliendolo di sorpresa e attirando l’attenzione di eventuali persone nelle vicinanze. A questa caratteristica può essere associata (sempre tramite il tasto ‘Impostazioni’) una funzione di Torcia, con la generazione di un fascio di luce sufficientemente potente da poter essere utile in situazioni buie di potenziale pericolo.

La torcia consente anche di emettere il segnale codificato luminoso di SOS e di funzionare in modalità intermittente.

CHIAMATA DI EMERGENZA

Grazie a questa funzione è possibile associare al tasto azzurro la chiamata diretta e immediata a un numero selezionato nelle “Impostazioni”.

Cercare anche un semplice numero di telefono o - peggio - doverlo ricordare, può essere infatti molto difficile in un momento di emergenza, in cui si è spaventate.

Basterà quindi cliccare con un solo ‘tap’ e far partire velocemente la chiamata.

Il numero predefinito può essere reimpostato in qualunque momento, selezionando dalla propria rubrica o inserendolo a mano, anche se si consiglia di utilizzare quello predefinito 112 (valido in tutta Europa).

SMS “DOVE SONO”

Il tasto arancio, con due soli ‘tap’, consente di inviare via SMS un messaggio di richiesta di aiuto, contenente la posizione geografica al momento dell’invio, calcolata con l’approssimazione consentita in quel momento dalla connessione disponibile.

L’SMS può essere inviato a uno o a più destinatari, i cui numeri telefonici vengono selezionati in precedenza nelle “Impostazioni” alla base della App.

IL DECALOGO: I COMPORAMENTI

Questa importante funzione della App non ha un obiettivo pratico come le prime tre, ma didattico e divulgativo.

Il Decalogo pone l’attenzione sulla prevenzione e sui comportamenti migliori per scoraggiare eventuali aggressori o per essere pronte ad affrontarli.

I consigli sono presentati sotto forma di decalogo, visualizzabile in modo veloce, originale e interattivo. L’ottica è quella di smontare le convinzioni comuni, le false credenze e di trasmettere una serie di conoscenze nuove, da condividere e diffondere in rete tra amiche, familiari e così via.

Il focus è posto quindi sulla presenza mentale in situazioni di potenziale pericolo, sulla consapevolezza di sé, sull’attenzione da porre a persone e situazioni, in modo da trasformare con semplicità conoscenze teoriche in comportamenti utili ed efficaci.

DECALOGO IN SICUREZZA

1. Obiettivo: evitare lo scontro

Occorre allontanarsi velocemente dal pericolo di un potenziale aggressore: in tal senso la **fuga** è la **principale azione difensiva** da mettere in atto (prima di un’eventuale aggressione, durante l’eventuale aggressione, dopo l’eventuale aggressione).

2. Essere presenti mentalmente

Un modo per allenarsi a essere presenti mentalmente è notare le seguenti cose:

- livello di illuminazione di strade o di ambienti chiusi
- vie deserte
- persone raggruppate senza apparente motivo
- ubicazione delle fermate degli autobus o dei locali pubblici

- atteggiamento delle persone nei locali
- ubicazione delle uscite
- oggetti che si possono usare a scopo difensivo (es. mazzo di chiavi, spray urticante, penne, ecc.)
- oggetti che possono fungere da ostacolo fra noi e un potenziale aggressore

Accorgimenti anche molto banali e intuitivi possono infine aiutare ad evitare situazioni di pericolo:

- cambiare lato della strada o marciapiede se si intravede da lontano qualcuno dall'aria potenzialmente pericolosa
- se il marciapiede è molto buio camminare oltre le eventuali auto parcheggiate, rasente la strada
- verificare sempre di non avere qualcuno alle spalle o nelle vicinanze (fuori o dentro) quando ci si avvicina al portone di casa, prima di armeggiare con le chiavi per entrare

3. Diventare un bersaglio difficile

Un bersaglio difficile si distingue per: atteggiamento calmo, portamento sicuro, camminata decisa, tono di voce forte, sguardo alto e diretto oltre il potenziale aggressore (come per cercare qualcuno: occorre evitare gli occhi bassi o lo sguardo diretto di sfida)

4. Corretto comportamento verbale

- In situazioni in cui si percepisce un potenziale pericolo per l'avvicinarsi di una o più persone sospette, può essere utile **parlare** o **fingere di parlare al telefono** con un interlocutore. In questo modo il potenziale aggressore ha la percezione che esista qualcuno che in tempo reale può accorgersi di un'eventuale aggressione e avvisare gli organi di Polizia.
- Se si pensa di trovarsi in pericolo o in situazione di emergenza, non esitare **ad avvisare telefonicamente il pronto intervento**, utilizzando il numero **112** (numero unico in tutta Europa).
- Se non fosse possibile chiamare localmente, **allertare** qualcuno di fidato via **sms**, preferibilmente segnalando dove ci si trova.
- In aree o in situazioni di rischio **non rispondere** a chi ci si avvicina (ad es., chiedere l'ora o un'indicazione su una cartina stradale potrebbe essere una tecnica per distrarci, ingannarci, adescarci, ecc.).
- **Dissuadere verbalmente a distanza di sicurezza** (due volte la lunghezza del braccio) se qualcuno si avvicina minaccioso o si avvicina comunque dopo che abbiamo esplicitamente intimato di non farlo. Occorre mantenere un atteggiamento calmo, sicuro, voce decisa, tono basso, palmo della mano avanti e dire: "Stai lontano" o "Stai indietro". In caso estremo è utile fare una **domanda distraente** ("Ma tu non sei l'amico di Marco?") o un'**affermazione molto forte** ("Guarda che sono armata", "Guarda che sono malata") o generare un **suono forte e improvviso** (tramite la nostra App o usando appositi strumenti in commercio) al solo scopo di spiazzare l'aggressore per qualche secondo e agire subito dopo (colpendolo, se proprio necessario, o scappando). Può essere infine utile gridare "**Al fuoco! Al fuoco!**": è infatti dimostrato che una richiesta di aiuto di questo genere attira l'intervento di eventuali passanti o persone molto più che generiche grida o richiami.
- **Non fare gesti provocatori e non invadere lo spazio** del potenziale aggressore.

5. Controllo emotivo

Ecco alcuni suggerimenti per controllare il naturale istinto di paura:

- **Controllare il respiro**
- **Ripetere mentalmente "io non sarò la tua preda" o "io non sono una vittima"**
- Ricordarsi che le **sensazioni fisiche** che si provano (tremore, sudorazione, tachicardia, ecc.) derivano da reazioni istintive che **rendono più forti** e più pronte alla fuga o al contrattacco
- Se si è prossimi allo scontro (solo in questo caso), **fissare l'avversario negli occhi o alla base del naso**

6. Attività di routine

Soprattutto quando facciamo **attività di routine, ripetitive e prevedibili** per un eventuale aggressore o in cui frequentiamo luoghi isolati sempre alle stesse ore **dobbiamo essere all'erta**.

Siamo infatti più vulnerabili quando abbassiamo la guardia perché ci sentiamo a nostro agio (in quanto si tratta di attività quotidiane) o ci sentiamo stanche.

7. Mezzi di trasporto

In **auto** in città, conviene viaggiare sempre con la **sicura abbassata**. Non dare passaggi e non accettarne. In **treno** o in **nave traghetto** occorre evitare gli **scompartimenti vuoti** o le zone poco frequentate o nascoste.

8. Oggetti distraenti

Non dobbiamo **mai** trovarci in condizione di essere **limitate nella capacità di cogliere i segnali dell'ambiente esterno** in situazioni potenzialmente pericolose.

Occorre quindi evitare di indossare auricolari, immergersi nella lettura o nella visione di video, distrarsi con lo smartphone o il tablet se si è da sole in luoghi pubblici o in situazioni di potenziale pericolo.

9. Cura del corpo

Mantenere una buona capacità aerobica (corsa, bici, nuoto, ecc.) e restare elastiche (stretching, yoga, pilates, ecc.) può salvarci da situazioni di reale pericolo.

10. Oggetti di difesa personale

Può essere utile informarsi accuratamente su **eventuali oggetti per la difesa personale** (es. spray urticanti, ecc.), acquistarli e utilizzarli solo adottando tutte le precauzioni e indicazioni previste.



PROGETTI

Manteniamo l'impegno a continuare il cammino della scuola e della scrittura come terapia di sé. Due obiettivi che ci consentono di offrire aiuti concreti.

In particolare, le Sezioni FIDAPA BPW ITALY Roma e Roma Campidoglio si impegnano su tre percorsi di lavoro comune su:

Scuola

Progetto formativo per la prevenzione alla violenza sulle donne nelle scuole

Linee guida

Premessa

Riferimento obbligato per un progetto finalizzato alla prevenzione della violenza sulle donne, è la Convenzione di Istanbul del Consiglio d'Europa, ratificata dal Parlamento italiano nel giugno del 2013, che promuove l'inclusione di una didattica sui temi della parità nei programmi scolastici, in particolare per quanto riguarda:

- i ruoli di genere non stereotipati;
- il reciproco rispetto;
- la soluzione non violenza dei conflitti;
- la violenza contro le donne.

Il testo sollecita a fare riferimento alle "buone pratiche" attuate e già in corso in questi anni e invita a incrementare i rapporti delle istituzioni scolastiche con le strutture di istruzione non formale, in un forte impegno di rete a livello nazionale e territoriale.

La scuola è stata quindi individuata come uno dei più importanti agenti del cambiamento: scuola come vero e proprio "volano della società".

Il Progetto all'interno del Piano Triennale Offerta Formativa

Finalità generali e obiettivi specifici

Finalità del Progetto è instaurare una cultura del rispetto prima che si cristallizzino atteggiamenti inadeguati e stereotipi di genere, avviando un percorso di riflessione critica. Si tratterà di promuovere una reale consapevolezza sulle forme in cui si può gestire l'aggressività, comporre i contrasti, con il coinvolgimento di varie discipline.

L'azione formativa, all'interno del PTOF della scuola (o meglio di Reti di Scuole), ha lo scopo di far cogliere agli studenti il valore dell'uguaglianza come parità di diritti e doveri, e del confronto come risorsa culturale e sociale. Nel rispetto di tali finalità, gli obiettivi e i contenuti del progetto dovranno essere pianificati dagli insegnanti, con particolare attenzione al grado di scuola e all'età degli alunni.

Al termine del percorso di formazione, gli allievi sapranno dimostrare di aver raggiunto gradualmente alcune competenze sociali specifiche che riguardano il saper riconoscere le proprie emozioni, il saper prendere decisioni, il comprendere gli altri, l'interagire e il relazionarsi in modo positivo e costruttivo, adeguato alle situazioni.

Quando intraprendere l'azione formativa

Appare evidente che è necessario cominciare a lavorare dalla scuola dell'infanzia, poiché a quattro anni i gruppi sono già rigidamente formati in base al genere con un picco che si ha nelle classi terze della scuola primaria. Recenti studi internazionali mostrano come i corsi di educazione all'affettività nelle scuole elementari dimezzino il rischio di abusi e di violenze poiché atteggiamenti

aggressivi, prepotenze di genere e pregiudizi sulle donne si radicano nella primissima età. Il lavoro sull'affettività resta una priorità anche nella scuola secondaria di primo grado, per prevenire l'isolamento che nella preadolescenza rappresenta uno dei rischi più gravi.

Metodologie e contenuti

Un progetto efficace dovrà puntare sulla concretezza e sulla fattibilità. Come si è visto, è particolarmente importante che ad ogni obiettivo corrisponda la specifica metodologia con relativi contenuti e materiali didattici.

A monte bisogna tener presente che la promozione di valori legati al rispetto, alla tolleranza, alla legalità è connessa al vissuto scolastico quotidiano e concreto, in termini ad esempio di:

- clima della classe;
- autorevolezza dei docenti;
- fiducia tra le varie componenti della scuola;
- apertura verso il territorio.

In tale ottica, in accordo con le fasce di età degli studenti, viene sottolineata l'esigenza di una metodologia di tipo relazionale ed esperienziale per rafforzare i rapporti fra le varie componenti della comunità scolastica (studenti, docenti, famiglie, esperti) nel rispetto dei bisogni emergenti.

Si tratterà di suscitare interessi ed emozioni, includendo la trasmissione di contenuti specifici. Il lavoro di gruppo centrato su compito, osservazione, riflessione, discussione costruttiva guidata da tutor, esercizi di drammatizzazione, utilizzo di audio-video, attività grafiche e pittoriche, sono fra le metodologie da proporre per coinvolgere in una partecipazione attiva le diverse classi.

Il percorso formativo dovrà coinvolgere i genitori (in specifiche riunioni, o con la predisposizione di sportelli d'ascolto) e prevedere una formazione specifica per i docenti.

Particolarmente utile sarà fare riferimento a esperienze "virtuose" che offrano spunti di riflessione alle Istituzioni scolastiche e alle Agenzie educative (ad es. "Uguali e diverse: scuole in rete contro la violenza" Ass. Differenza Donna- Solidea. Provincia di Roma - a.s.2013/14).

A partire dalla scuola, cambiare si può e si deve, formando e informando con le parole giuste e con i metodi appropriati, partendo dall'Educazione civile per arrivare all'Educazione di genere e all'Educazione dei sentimenti.

Scrittura

- Aiutiamo le donne che hanno subito violenza a fare un passo avanti, a ritrovare la voce sostenute dalla voglia di raccontare episodi della propria vita accaduti a seguito di abusi e violenze domestiche e non
- La scrittura come terapia di sé, l'autobiografia come mezzo per raccogliere le forze e depositare su un foglio bianco emozioni, stress, conseguenze di violenze subite
- Aiutiamo le donne a reinterpretare situazioni vissute, che hanno segnato il cammino, le hanno fatte entrare in un tunnel dal quale non riescono ad uscire se non con l'aiuto di qualcuno che abbia la sensibilità e la preparazione per aiutarle
- Individuare donne che hanno subito violenza e che siano interessate ad intraprendere un cammino di scrittura sulle proprie esperienze.

Carta dei diritti della bambina

Le due Sezioni, Roma e Roma Campidoglio, si impegnano, altresì, a continuare nella diffusione e sostegno dei principi della "Carta dei diritti della bambina" per *abbattere il muro della discriminazione di genere e attribuire alla bambina fin dalla nascita le stesse opportunità dei coetanei maschi*. La *Carta dei diritti della bambina* è stata approvata nel 1997 a Reykjavik al IX Congresso della

B.P.W. Europe (Business Professional Women). Va intesa come integrazione in chiave di genere ispirata alla Convenzione Onu del 1989 sui *Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza*.

La *Carta dei diritti della Bambina*, curata da Adele De Leo, è composta da articoli dai quali si possono comunque trarre i seguenti obiettivi fondamentali:

- superare gli stereotipi di genere che limitano la libertà di pensiero e di azione in età adulta e che sono all'origine di episodi di violenza fisica e psichica
- garantire il diritto alla parità sostanziale, come principio di non discriminazione, così come sancito dalla nostra Costituzione all'art. 3, quale diritto fondamentale fin dalla nascita. È doveroso sottolineare, ad es., come nel preambolo alla Convenzione di Istanbul si riconosce che *“il raggiungimento dell'uguaglianza di genere de jure e de facto è elemento chiave per la prevenzione di tutte le forme di violenza fisica e psichica nei confronti delle donne”*.
- porre le basi per un sano, armonioso e costruttivo rapporto uomo-donna improntato al rispetto reciproco e alla valorizzazione delle diverse specificità e aspettative.
- continuare l'impegno con azioni di divulgazioni, già avviate sul territorio e che riguardano scuole, ospedali, Parrocchie. Inoltre, abbiamo ottenuto la collaborazione della LIDU per la diffusione.

La Carta nasce per incidere sul piano istituzionale e culturale e stimolare l'opinione pubblica a dibattere delle problematiche e dei diritti legati al genere femminile dall'età zero all'età adolescenziale. E' stata redatta a seguito della drammatica condizione femminile denunciata a Pechino nella Conferenza mondiale sulle donne del 1995. È ispirata alla Convenzione ONU sui *Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza* del 1989, ma mentre questa pone sullo stesso piano i due generi, la Carta dei diritti della Bambina li distingue in termini di caratteristiche e bisogni, con riguardo alle diverse connotazioni fisiche ed emozionali.

Dopo circa 20 anni, l'originaria Carta dei diritti della bambina è stata aggiornata, in considerazione delle leggi sopravvenute in tutto il mondo e del fatto che si è affermata come un diritto della bambina ad essere aiutata, protetta fin dalla nascita e formata in modo che possa crescere nella piena consapevolezza dei suoi diritti e dei suoi doveri contro ogni forma di discriminazione.

Molte Federazioni e club della BPW hanno ottenuto l'adozione della presente Carta da parte delle istituzioni locali. Il Comitato di Coordinamento Europeo impegna tutte le Federazioni e i Club europei della BPW a diffondere la Carta, principalmente nei Paesi coinvolti nel problema delle donne rifugiate.

Per essere operativa, questa Nuova Carta doveva essere approvata dal Meeting delle Presidenti Europee come previsto dalle linee guida europee, cosa avvenuta all'unanimità il 30 Settembre 2016 ; pertanto la nuova Carta dei diritti della bambina sarà valida ed operativa sulla base degli accordi già raggiunti in conformità al nuovo testo.

La nuova Carta dei Diritti della Bambina

Ogni bambina ha il diritto:

- Articolo 1 Di essere protetta e trattata con giustizia dalla famiglia, dalla scuola, dai datori di lavoro anche in relazione alle esigenze genitoriali, dai servizi sociali, sanitari e dalla comunità.
- Articolo 2 Di essere tutelata da ogni forma di violenza fisica o psicologica, sfruttamento, abusi sessuali e dalla imposizione di pratiche culturali che ne compromettano l'equilibrio psico-fisico.
- Articolo 3 Di beneficiare di una giusta condivisione di tutte le risorse sociali e di poter accedere in presenza di disabilità a forme di sostegno specificamente previste.
- Articolo 4 Di essere trattata con i pieni diritti della persona dalla legge e dagli organismi sociali.
- Articolo 5 Di ricevere una idonea istruzione in materia di economia e di politica che le consenta di crescere come cittadina consapevole.

- Articolo 6 Di ricevere informazioni ed educazione su tutti gli aspetti della salute, inclusi quelli sessuali e riproduttivi, con particolare riguardo alla medicina di genere per le esigenze proprie dell'infanzia e dell'adolescenza femminile.
- Articolo 7 Di beneficiare nella pubertà del sostegno positivo da parte della famiglia, della scuola e dei servizi socio-sanitari per poter affrontare i cambiamenti fisici ed emotivi tipici di questo periodo.
- Articolo 8 Di apparire nelle statistiche ufficiali in dati disaggregati per genere ed età.
- Articolo 9 Di non essere bersaglio, né tanto meno strumento, di pubblicità per l'apologia di tabacco, alcol, sostanze nocive in genere e di ogni altra campagna di immagine lesiva della sua dignità.

Normativa a tutela delle Minori

- Legge 09 gennaio 2006, n. 7 - “Disposizioni concernenti la prevenzione e il divieto delle pratiche di mutilazione genitale femminile”
- Risoluzione del Parlamento Europeo del 03 settembre 2008 - “Impatto del marketing e della pubblicità sulla parità tra donne e uomini”
- Ratifica Convenzione di Lanzarote del 19 settembre 2012 - Lo Stato italiano ratifica la Convenzione di Lanzarote contro l'abuso e lo sfruttamento minorile
- Risoluzione del Parlamento Europeo del 12 marzo 2013 sull'eliminazione degli stereotipi di genere nell'Unione Europea e contro la sessualizzazione delle bambine
- Ratifica Convenzione di Istanbul del 19 giugno 2013 - Lo Stato italiano ratifica la Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica.

In sintesi

Una cultura da cambiare. È tempo che gli alibi e gli steccati cadano, che vengano svuotati stereotipi che determinano comportamenti maschili sbagliati. Il groviglio fra amore e violenza che inchioda le donne nel ruolo di perdenti deve venir sezionato e dipanato, filo dopo filo.

Usciamo dalla solitudine. Smettiamola di indignarci e diamoci da fare per ricreare una rete territoriale di solidarietà e di vicinanza. I drammi che sconvolgono le famiglie possono essere gravi, ma è molto più grave la solitudine alla quale le famiglie problematiche sono talvolta condannate.

Hilman sostiene che le relazioni sono state sostituite da un'immensa rete, un network che ci disabilita alla capacità di leggere lo sguardo degli altri. Riappropriamoci di uno sguardo che ci aiuti a guardare lontano, uno sguardo consapevole, oltre le apparenze.

Sommario

Introduzione	p. 3
Il contesto internazionale	p. 5
Strumenti contro la violenza nell'ordinamento giuridico italiano	p. 7
Sportelli Antiviolenza e Antistalking per donne vittime di violenza	p. 12
Sportelli di Ascolto e Consulenza per donne	p. 13
Servizi di tutela e sicurezza	p. 14
Consultori familiari.....	p. 17
Dipartimento Politiche Sociali, sussidiarietà e salute - Roma Capitale.....	p. 22
Assessorato alle Persona, Scuola e Comunità Solidale - Roma Capitale.....	p. 26
I Municipi di Roma Capitale.....	p. 27
Servizio Salute Mentale	p. 52
Per concludere.....	p. 53
App "Siamo Sicure!".....	p. 54
Progetti.....	p. 58

