



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV

Circolare n. 228

Prot. n. 24529
Cl. 16.34.04/36.6

Roma, 15.06.2012

- Al Capo Gabinetto Sig. Ministro
- Al Segretario Generale
- Al Direttore dell'Organismo
Indipendente di Valutazione della
Performance
- Ai Direttori Generali
- Ai Direttori Regionali per i beni
culturali e paesaggistici
- Al Soprintendente Archivistico per la
Sicilia
- Al Soprintendente Archivistico per il
Trentino Alto Adige
- Ai Direttori degli Istituti Centrali
- Ai Direttori degli Istituti Nazionali
- Ai Direttori degli Istituti dotati di
Autonomia Speciale
- Al Presidente del Comitato Unico di
Garanzia per le pari opportunità,
la valorizzazione del benessere di
chi lavora e contro le
discriminazioni

LORO SEDI

Oggetto: Piano della formazione del personale del Ministero per i Beni e le Attività Culturali anno 2012.

Si comunica il Piano della formazione del personale del Ministero per i beni e le attività culturali per l'anno 2012 adottato, in data 14 giugno 2012, da questa Direzione generale.

pa



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

*Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV*

PIANO DELLA FORMAZIONE ANNO 2012 DEL MINISTERO PER I BENI E LE ATTIVITÀ CULTURALI

Come è noto, la formazione del personale delle pubbliche amministrazioni costituisce una leva strategica per la modernizzazione dell'azione amministrativa e per la realizzazione di effettivi miglioramenti qualitativi dei servizi ai cittadini e alle imprese.

La formazione rappresenta, inoltre, uno strumento indispensabile per trarre significativi vantaggi dai cambiamenti nell'organizzazione dell'azione amministrativa e nei processi di lavoro ad essa sottesi, quale effetto del generale processo di riforma della pubblica amministrazione e del processo di continua evoluzione tecnologica che caratterizza lo scenario all'interno del quale si è sviluppata l'azione amministrativa degli ultimi anni.

L'entrata in vigore del decreto legislativo n.150/2009 e s.m.i. e le direttive del Ministro della funzione pubblica, per ultimo la direttiva n. 10 del 30 luglio 2010, rafforzano ancora di più il valore strategico dell'attività formativa anche nell'ambito delle complesse competenze istituzionali esercitate dal Ministero per i beni e le attività culturali.

Al riguardo, pur in presenza di una ridotta disponibilità finanziaria – *come è noto, l'articolo 6, comma 13, del decreto legge n.78/2010 convertito dalla legge n.122/2010 ha stabilito il limite di spesa che ogni amministrazione è tenuta a rispettare, pari alla metà (30.051,00) della spesa sostenuta nel 2009 (60.051,00)* – si ritiene che il valore e gli obiettivi della formazione devono rimanere integri per accompagnare e sostenere il processo di cambiamento in corso nella P.A. e in questo Ministero.

Ciò stante, questa Direzione generale, in linea con quanto previsto dall'art.7bis del D.Lgs.vo n. 165/2001 e s.m.i., alla fine dell'anno 2011, per il tramite degli Istituti centrali e periferici del Ministero ha effettuato una puntuale rilevazione dei fabbisogni formativi del personale dipendente per l'anno 2012.



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

*Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV*

I risultati dell'analisi dei fabbisogni formativi hanno evidenziato la necessità di passare gradualmente da un'impostazione della formazione per apprendimenti specialistici e isolati a un'impostazione della formazione per il miglioramento sul lavoro e per lo sviluppo organizzativo.

In tal senso, è stato, altresì, chiesto agli Istituti periferici interpellati di individuare al proprio interno un referente per la formazione, al fine di gestire al meglio le necessarie attività di programmazione e di organizzazione dei corsi di formazione.

Sulla base di tale rilevazione, sentite le organizzazioni sindacali, questa Direzione generale ha organizzato n. 9 giornate formative su diversi ambiti disciplinari di interesse del Ministero:

- 1) D.Lgs. 150/2009 e Benessere organizzativo. Benessere e ascolto organizzativo;
- 2) Formazione, gestione, trasmissione e conservazione dei documenti: prima e dopo il CAD;
- 3) Lineamenti di Diritto d'Autore;
- 4) Introduzione generale al D.Lgs. 150/2009 e adempimenti MiBAC; Ciclo di gestione della performance; Sistema di misurazione e valutazione della "performance" del MiBAC; Etica, trasparenza e integrità;
- 5) La disciplina normativa in materia di spettacolo dal vivo;
- 6) Il codice dei contratti pubblici - D.Lgs 163/2006 e s.m.i.- con particolare riferimento ai lavori, ai servizi e alle forniture in economia;
- 7) La disciplina normativa in materia di attività cinematografiche;
- 8) Il codice dei beni culturali e del paesaggio - D.Lgs. n. 42/2004 e s.m.i. alla luce della recente evoluzione normativa e giurisprudenziale;
- 9) Indicatori e standard di qualità negli "istituti di cultura": linee guida e sperimentazioni. Dall'Atto di indirizzo del 2001 alle Carte di qualità dei servizi, al



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

*Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV*

monitoraggio dei servizi in concessione. Il modello europeo CAF per il miglioramento continuo delle performance e dei servizi al cittadino.

Le predette giornate di studio sono state realizzate con il contributo, in qualità di docenti, di funzionari interni competenti sulle materie oggetto di formazione e in misura molto limitata di esperti esterni.

Il ricorso allo strumento della videoconferenza ha consentito di raggiungere un elevato numero di dipendenti (n.4641) a fronte di un impegno di spesa complessivo di euro 6.727,41.

Si evidenzia, altresì, che alla fine del 2011 questa Direzione generale ha, inoltre, aderito al progetto sperimentale promosso e finanziato dal Dipartimento della Funzione Pubblica e dalla SSPA denominato “Una rete per la formazione di qualità”.

Obiettivo di tale progetto è quello di fornire un supporto operativo alle attività di pianificazione e valutazione della formazione del personale delle pubbliche amministrazioni.

Tale progetto si articola nelle seguenti linee progettuali:

- Linea Progettuale A “Strumenti metodologici ed operativi per la gestione del ciclo della formazione e la predisposizione dei piani formativi”;
- Linea Progettuale C “Modelli di valutazione ex ante, in itinere e di impatto (ex post)”.

Il Progetto in questione si pone l'obiettivo di correlare la valutazione delle iniziative formative alla valutazione (in termini di miglioramento concreto) delle performance del personale.

Ciò stante, al fine di incrementare l'incisività degli interventi formativi per l'anno in corso e in prospettiva futura (triennio 2012/2014), dopo aver sentito le Organizzazioni sindacali alla fine del 2011 e dopo aver acquisito, con nota prot.n. 11202 del 3 maggio 2012 e poi con nota del 16 maggio 2012, prot.n. 12608, il parere favorevole del Presidente del Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

*Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV*

discriminazioni, informate le Organizzazioni sindacali del Ministero per i beni e le attività culturali in data 28 maggio 2012, è stato predisposto il Piano della formazione relativo all'anno 2012 del Ministero per i beni e le attività culturali che prevede le seguenti linee di attività:

1. Progetto SICOGE-COINT (Sistema per la gestione integrata della contabilità economica).

Realizzazione nell'anno 2012, in collaborazione con il Ministero dell'economia e delle finanze, di un progetto di formazione per il personale dipendente che si occupa di contabilità economica nonché di contabilità finanziaria. In tal senso, sono state interessate dalla predetta attività formativa - ripartita in quattro sessioni tematiche (spese di funzionamento, cespiti, spese per il personale, contabilità analitica), per un totale di 9 (nove) sessioni formative che si sono tenute presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze - n.73 (settantatre) persone appartenenti a diversi profili professionali e in servizio presso tutte le Direzioni generali centrali .

Le predette attività formative si sono svolte a partire dal 19 marzo 2012 e si sono concluse il 15 maggio 2012 per un costo di circa Euro 12.000,00.

2. Incremento risorse finanziarie nei limiti di spesa di cui all'articolo 6, comma 13, del decreto legge n.78/2010 convertito dalla legge 30 luglio 2010 n.122 recante "Misure urgenti in materia di stabilizzazione finanziaria e di competitività economica".

Ricognizione delle risorse finanziarie disponibili anche con riferimento ad eventuali risorse aggiuntive da destinare al settore della formazione nel triennio 2012-2014.

Al riguardo si evidenzia che rispetto allo stanziamento iniziale per la formazione previsto dalla Legge di bilancio 2012 pari ad Euro 9.670,00 di cui Euro 8.210,00



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

*Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV*

sul cap. 2020 p.g.8 ed Euro 1.460,00 sul cap.2520 p.g.8, è stata operata una variazione definitiva in aumento sul cap. 2020 p.g. 8 di questa Direzione generale di euro 9.975,00.

Ciò stante le risorse complessive che saranno destinate nell'anno 2012 alle iniziative formative ammontano complessivamente ad Euro 19.645,00.

3. Accessibilità ai contenuti formativi.

Incremento, in collaborazione con il Servizio Sistemi Informativi di questa Direzione generale, a partire dal 2012, dei contenuti formativi presenti sulla piattaforma ministeriale *moodle* e miglioramento dell'accessibilità al sito.

L'accessibilità ai contenuti informativi sarà in linea con le prescrizioni del Progetto Minerva e con la normativa vigente in materia di accessibilità e usabilità dei siti web con particolare riferimento alla scrittura sul web, per ridurre, anche dal punto di vista grafico al minimo le barriere di tipo visivo. Per l'aspetto della consultabilità si ricorrerà, ad esempio, ad indici per argomento e ad altri accorgimenti utili per agevolare la ricerca per materia.

4. Rete dei referenti per la formazione.

Rafforzamento, a decorrere dal 2012, della rete dei referenti per la formazione sul territorio nazionale al fine di rilevare i fabbisogni formativi e superare meccanismi autoreferenziali, implementando sistemi di valutazione e misurazione delle attività formative poste in essere.

5. Elenco dei formatori

Realizzazione, nel periodo 2012-2014, di una banca dati dei formatori interni all'Amministrazione al fine di favorire lo scambio di conoscenze tecnico-pratiche tra il personale con maggiore esperienza professionale e quello di più recente assunzione in ruolo.



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV

Al riguardo si evidenzia che con circolare n.196 del 23 maggio 2012 la Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale ha pubblicato un apposito avviso finalizzato, previa deliberazione da parte di una Commissione appositamente nominata, alla costituzione dell' "Elenco dei formatori".

6. Sviluppo di Accordi di collaborazione in materia di formazione con altri Ministeri ed enti di ricerca.

Promozione, a decorrere dall'anno 2012, di accordi di collaborazione con Amministrazioni pubbliche, con Università ed Enti di Formazione per lo sviluppo congiunto e lo scambio di iniziative formative.

Implementazione dei rapporti di collaborazione con la SSPA anche alla luce del progetto "Una rete per la formazione di qualità", attualmente in corso di svolgimento.

Al riguardo, si evidenzia che con nota del 28 maggio 2012 prot. n.21691 questo Ministero ha proposto al Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali un protocollo d'intesa a titolo gratuito al fine di instaurare un rapporto di reciproca collaborazione nel settore della formazione del personale.

Si evidenzia altresì, che anche nell'anno 2012 proseguirà la collaborazione a titolo gratuito instaurata con l'ISFOL (Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori) al fine di organizzare due seminari nel periodo ottobre/novembre 2012 sulle seguenti tematiche: 1) Promozione e comunicazione della salute sul lavoro; 2) Il quadro di governance della salute e sicurezza delineato dal Testo Unico 3) Le buone pratiche europee in materia di sicurezza e differenze di genere 4) Valutazione e gestione del rischio da stress lavoro-correlato.



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

*Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV*

7. Giornate di studio anno 2012.

Progettazione e organizzazione, nell'anno 2012, di giornate di studio e di approfondimento sulle aree tematiche di interesse del Ministero, secondo lo schema di seguito indicato.

La realizzazione dei predetti percorsi formativi avverrà nei limiti delle risorse finanziarie ancora a disposizione di questa Direzione.

Argomenti oggetto di approfondimento:

- Promozione e comunicazione della salute sul lavoro;
- Il quadro di governance della salute e sicurezza delineato dal Testo Unico;
- Le buone pratiche europee in materia di sicurezza e differenze di genere;
- Valutazione e gestione del rischio da stress lavoro-correlato;
- Indagini di clima e benessere organizzativo;
- Contratti pubblici;
- Valorizzazione dei beni e delle attività culturali e meccanismi di finanziamento;
- La riforma del Bilancio dello Stato – “Legge di contabilità e finanza pubblica” n.196 del 31 dicembre 2009;
- Normativa in materia di assunzioni;
- Misurare, valutare e premiare nella P.A.;
- Nuovo CAD e digitalizzazione della PA come leva strategica per il miglioramento della performance.

8. Monitoraggio delle attività formative

Monitoraggio delle attività formative poste in essere tramite strumenti d'indagine da proporre a conclusione dei corsi quali somministrazione dei questionari di gradimento che tendono a verificare il livello di soddisfazione rispetto:

- ai contenuti del corso;
- ai docenti;
- al materiale didattico
- alla replicabilità di quanto appreso.



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV

Al riguardo, si evidenzia di seguito, il sistema adottato dall'Amministrazione per valutare l'impatto dei percorsi formativi posti in essere nel triennio 2012-2014:

Tipo di risultato	Cosa si vuole ottenere	Metodologie
Reazione	persone coinvolte, più motivate e soddisfatte	Aula
Apprendimento	Nuove conoscenze	Aula
Miglioramento sul lavoro	Nuove competenze utilizzabili sul campo	Affiancamento
Sviluppo Organizzativo	Nuove modalità di lavoro	Eventi e Formazione

Roma, **14 GIU. 2012**

IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Mario Guarany

po