

Protocollo d'Intesa MiSE – MiBACT del 17 luglio 2014 per l'istituzione di uno *Sportello di Ascolto Comune*.

Presentazione dello **Sportello d'Ascolto** istituito presso la Direzione Generale per il Cinema con Circolare n.236 del 17 luglio 2014, n.318 del 9 ottobre 2014, n. 326 del 17 ottobre, n.355 del 19 novembre 2014.

Seguirà una panoramica delle sfide poste in essere nelle varie realtà istituzionali per migliorare le condizioni di operatività negli ambienti di lavoro dando l'opportunità alle persone di conciliare le loro esigenze lavorative con quelle di natura personale, familiare e sociale.

#### **Modalità di utilizzo dello sportello di ascolto**

##### **su appuntamento**

per persone e singoli gruppi

stanza **217 - II Piano**  
**martedì e giovedì**

dalle ore **9.00** alle ore **13**

Inviare mail all'indirizzo:

[sportello.ascolto@beniculturali.it](mailto:sportello.ascolto@beniculturali.it)

Tel. **06/67233328**

dalle **14.00** alle **16.00** del **giovedì**

dott.ssa **Alessandra Raineri**

dott.ssa **Maria Letizia Mannino**



**Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo**  
**Direzione Generale per il Cinema**  
**P.zza Santa Croce in Gerusalemme 9/A**  
**00185 Roma**

**Comitato Unico di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni**

[www.cug.beniculturali.it](http://www.cug.beniculturali.it)

**email: [cug@beniculturali.it](mailto:cug@beniculturali.it)**



### **Tavola Rotonda**

#### **“IL BEN-ESSERE ORGANIZZATIVO”**

*Sviluppo e Promozione della **qualità** nelle relazioni organizzative e presentazione dello **Sportello d'Ascolto** istituito presso la Direzione Generale per il Cinema*



**Roma, 27 novembre 2014**

**ore 09.00 - 14.00**

**MiBACT**

**Direzione Generale per il Cinema**  
**P.zza Santa Croce in Gerusalemme**  
**9/A - Roma**

# Il “Ben-essere organizzativo” Sviluppo e Promozione della **qualità** nelle relazioni organizzative.

## **Sportello di Ascolto comune MiSE - MiBACT**



### Perché uno sportello di ascolto?

L'Amministrazione su proposta del Comitato Unico di Garanzia del MiBACT, sentite le OO.SS. ha istituito il **16 ottobre 2014**, in forma sperimentale, uno Sportello d'Ascolto rivolto al personale del MiBACT operante nelle sedi di Roma, secondo quanto già comunicato con le circolari n.236 del 17 luglio 2014, n.318 del 9 ottobre 2014, n. 326 del 17 ottobre, n.355 del 19 novembre 2014.

Il “PROTOCOLLO d'INTESA tra il Ministero dei beni e delle attività culturali e del turismo e il Ministero dello sviluppo economico per l'istituzione di uno Sportello d'Ascolto COMUNE”, sottoscritto il 17 luglio 2014, ha consentito di adottare la formula dello scambio di operatori tra le due Amministrazioni, per favorire una maggiore neutralità rispetto all'utenza e ottimizzare l'impiego di risorse interne disponibili, in ottica di spending review.

Il servizio è a disposizione dei dipendenti e degli uffici quale strumento di **ascolto, orientamento e supporto** per prevenire e contenere malessere e disagio della persona e/o delle relazioni che la impegnano e coinvolgono, in linea con gli obiettivi dell' Amministrazione di favorire il Benessere Organizzativo (D.Lgs.81/2008 ex 626).

L'intervento dello Sportello potrà essere richiesto per:

#### 1. Consulenza psicologica

☐ Al fine di elaborare soluzioni per conciliare esigenze di vita ed esigenze di lavoro, individuando le migliori strategie per affrontare e risolvere l'eventuale situazione di criticità (coping).

☐ Per facilitare le relazioni e l'integrazione delle differenze tra le risorse umane del gruppo di lavoro, per valorizzare lo scambio e raggiungere la migliore collaborazione possibile.

#### 2. Contenimento del rischio di esclusione sociale

##### contenimento dei conflitti

Al fine di evitare l'exasperazione di conflitti nel caso di comportamenti percepiti come lesivi della dignità del/la lavoratore/ice, quali ad esempio molestie sessuali, discriminazioni o mobbing, lo Sportello offre, tra le altre possibilità, la mediazione tra le persone coinvolte.

#### 3. Spendibilità della professionalità - Bilancio delle competenze

Attraverso colloqui di bilancio delle competenze si accompagneranno i dipendenti a riflettere sul proprio patrimonio di risorse, qualità, conoscenze, capacità e competenze per raggiungere una diversa cognizione della spendibilità del proprio valore professionale.

Tenuto conto del carattere volontario dell'adesione al percorso, esso potrà essere un'opportunità nei casi:

☐ in cui si percepisca l'esigenza di ridefinire la propria situazione lavorativa per diversi motivi (per la rinegoziazione della stessa o quale supporto a domanda di mobilità, per una collocazione lavorativa maggiormente rispondente alla proprie potenzialità professionali e attitudini, ecc.)

☐ in cui i dirigenti sentano la necessità di approfondire la conoscenza delle risorse professionali dei propri collaboratori per meglio utilizzarle all'interno degli uffici;

☐ di nuovi ingressi nell'Amministrazione (per concorso, per comando, per mobilità in ingresso o in seguito a riorganizzazioni).

Il personale addetto allo Sportello di Ascolto, in possesso di diploma di laurea in psicologia, dell'iscrizione all'Albo degli psicologi, di specializzazione e adeguata esperienza professionale, nel rispetto del segreto professionale accoglie la richiesta di intervento dell'interessato/a, accompagnandolo/a in un percorso di definizione del problema e ricerca di possibili soluzioni.

#### **Tavola Rotonda interventi:**

**Nicola Borrelli** Direttore Generale per il CINEMA  
**Mario Guarany** Direttore Generale per l'OAGIP,  
**Maria Concetta Cassata** Presidente CUG MiBACT, **Mirella Ferlazzo** Direttore Generale per le risorse, l'organizzazione e il bilancio del MiSE,  
**Monica Parrella** Coordinatrice Ufficio Parità e Pari Opportunità - dip. Pari Opportunità - Pres.Consiglio dei Ministri, **Javier Fiz Perez** Prof. di Psicologia dello Sviluppo Università Europea di Roma, **Antonella Ninci** Presidente CUG INAIL, **Maria Assunta Giannini** Resp. Benessere Organizzativo Ministero della Salute, **Valeria Vaccaro** Direttore Generale del personale MEF, **Laura Moschini** docente Scienze della Formazione- Studi di genere - Roma Tre, **Vitaliano Taccioli** Presidente CUG Roma Capitale, i componenti lo Sportello d'Ascolto comune MiSE - MiBACT: **Maria Letizia Mannino**, **Alessandra Raineri** (MiSE), **Alessandra Tomassini** e **Stefano Cecchini** (MiBACT), componenti CUG MiBACT: **Renzo Remotti**, **Gabriella Cirillo**, **Maria di Lauro**, **Maria Concetta Petrollo**, **Stefania Ugatti**, **Anna Maria Miozzi**

Per ulteriori informazioni:

**sportello.ascolto@beniculturali.it**