

05 MAR 2012

Prot. n. 3584

Ministero per i Beni e le Attività Culturali

 Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
 Servizio IV

cl. 06.23/6

 Prot. n. 8913,
 cl. 16.34.4/34

Roma 5.3.2012

 Al Presidente del Comitato Unico
 di Garanzia
 SEDE

Oggetto: Piano della Formazione. Triennio 2012-2014. Trasmissione schema per il parere.

Come è noto, la formazione del personale delle pubbliche amministrazioni costituisce una leva strategica per la modernizzazione dell'azione amministrativa e per la realizzazione di effettivi miglioramenti qualitativi dei servizi ai cittadini e alle imprese.

La formazione rappresenta, inoltre, uno strumento indispensabile per trarre significativi vantaggi dai cambiamenti nell'organizzazione dell'azione amministrativa e nei processi di lavoro ad essa sottesi, quale effetto del generale processo di riforma della pubblica amministrazione e del processo di continua evoluzione tecnologica che caratterizza lo scenario all'interno del quale si è sviluppata l'azione amministrativa degli ultimi anni.

L'entrata in vigore del decreto legislativo n.150/2009 e le direttive del Ministro della funzione pubblica, per ultimo la direttiva n. 10 del 30 luglio 2010, rafforzano ancora di più il valore strategico dell'attività formativa anche nell'ambito delle complesse competenze istituzionali esercitate dal Ministero per i beni e le attività culturali.

Al riguardo, pur in presenza di una ridotta disponibilità finanziaria - come è noto, l'articolo 6, comma 13, del decreto legge n.78/2010 ha stabilito il limite di spesa che ogni amministrazione è tenuta a rispettare, pari alla metà della spesa sostenuta nel 2009 - si ritiene che il valore e gli obiettivi della formazione devono



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV

rimanere integri per accompagnare e sostenere il processo di cambiamento in corso nella P.A. e in questo Ministero.

Ciò stante, questa Direzione generale, in linea con quanto previsto dall'art. 7-bis del D. Lgs.vo n. 165/2001, con circolare n. 326 del 3 agosto 2011 ha effettuato, nel periodo agosto/settembre 2011, per il tramite degli istituti centrali e periferici del Ministero una puntuale rilevazione dei fabbisogni formativi del personale dipendente.

I risultati dell'analisi dei fabbisogni formativi hanno evidenziato la necessità di passare gradualmente da una impostazione della formazione per apprendimenti specialistici e isolati a un'impostazione della formazione per il miglioramento sul lavoro e per lo sviluppo organizzativo.

In tal senso, è stato, altresì, chiesto agli Istituti periferici interpellati di individuare al proprio interno un referente per la formazione, al fine di gestire al meglio le necessarie attività di programmazione e di organizzazione dei corsi di formazione.

Sulla base di tale rilevazione, questa Direzione generale, nell'anno 2011, ha organizzato n. 9 giornate formative su diversi ambiti disciplinari di interesse del Ministero. Tali giornate di studio sono state realizzate con il contributo, in qualità di docenti, di funzionari interni competenti sulle materie oggetto di formazione e in misura molto limitata di esperti esterni.

Il ricorso allo strumento della videoconferenza ha consentito di raggiungere un elevato numero di dipendenti.

Alla luce di quanto sopra esposto, alla fine del 2011 questa Direzione ha aderito al progetto sperimentale promosso dal Dipartimento per la Funzione Pubblica e dalla SSPA denominato "Una rete per la formazione di qualità". Il Progetto in questione, che si sta sviluppando nel corso dei primi mesi del 2012, ha l'obiettivo di correlare la valutazione delle iniziative formative alla valutazione (in termini di miglioramento concreto) delle performance del personale.



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV

Ciò stante, al fine di incrementare l'incisività degli interventi formativi per il triennio 2012/2014, si propongono, al fine di predisporre lo schema di Piano triennale della formazione, le seguenti iniziative:

1. Realizzazione nell'anno 2012, in collaborazione con il Ministero dell'economia e delle finanze, di un progetto di formazione per il personale dipendente che si occupa di contabilità economica nonché di contabilità finanziaria. In tal senso, saranno interessate dalla predetta attività formativa - ripartita in quattro sessioni tematiche (spese di funzionamento, cespiti, spese per il personale, contabilità economica), per un totale di 9 sessioni formative che si terranno presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze a decorrere dal 19 marzo p.v. - circa 70 persone appartenenti a tutte le Direzioni Generali;
2. ricognizione delle risorse finanziarie disponibili anche con riferimento ad eventuali risorse aggiuntive da destinare al settore della formazione nel triennio 2012-2014;
3. incremento, nel triennio 2012-2014, dei contenuti formativi presenti sulla piattaforma ministeriale *moodle* e miglioramento della accessibilità al sito. L'aspetto dell'accessibilità sarà curato applicando alla piattaforma tutte le prescrizioni del Progetto Minerva con particolare riferimento alla scrittura sul web, ponendo attenzione anche all'uso di caratteri e grafica per ridurre al minimo le barriere di tipo visivo. Per l'aspetto della consultabilità si ricorrerà, ad esempio, ad indici per argomento e ad altri accorgimenti utili per agevolare la ricerca per materia.
4. Rafforzamento, nel periodo 2012-2014, della rete dei referenti per la formazione sul territorio nazionale e istituzione di un Gruppo di lavoro che contempli la presenza di tutte le figure professionali del MiBAC (Architetti, Archeologi, Storici dell'Arte, ecc, oltre che Amministrativi e Informatici), al fine di superare meccanismi autoreferenziali ed implementare sistemi di valutazione e misurazione delle attività formative poste in essere.



Ministero per i Beni e le Attività Culturali

Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
Servizio IV

In tal senso, si evidenzia che, nel corso del 2011, anche per la realizzazione delle giornate formative, si è chiesto alle Direzioni regionali d'individuare un referente con il quale confrontarsi e dal quale ottenere informazioni e coordinamento sul territorio al fine di definire i fabbisogni formativi e consentire la più ampia partecipazione dei dipendenti in servizio. I referenti individuati dagli istituti saranno messi in contatto con i funzionari formatori di questa Direzione per uniformare le competenze (compreso quelle che si stanno acquisendo presso la SSPA) tra il personale addetto alla formazione, incrementandone l'interesse, la sensibilità e l'attenzione per la materia.

5. Realizzazione, nel periodo 2012-2014, di una banca dati dei corsi e seminari realizzati comprensiva dei nominativi dei partecipanti. La banca dati, che dovrà utilizzare formati compilabili da remoto in modo tale da essere incrementata anche dai referenti regionali, potrà essere utilizzata per addivenire alla creazione di un "libretto" della formazione in modo tale da fornire all'Amministrazione e al personale formato la certificazione dei corsi frequentati.

6. Realizzazione, nel periodo 2012-2014, di una banca dati di docenti interni all'Amministrazione. Sviluppo della figura del formatore interno alla Amministrazione (con capacità di progettazione, tutoraggio e valutazione dei corsi), che favorisca lo scambio di conoscenze tecnico-pratiche tra il personale con maggiore esperienza professionale e quello di più recente assunzione in ruolo.

7. Promozione, nel periodo 2012-2014, di accordi per lo sviluppo congiunto e lo scambio di iniziative formative con altre Amministrazioni pubbliche, con Università ed Enti di Formazione, con la SSPA.

8. Organizzazione, nel triennio 2012-2014, di giornate di studio e di approfondimento sulle aree tematiche di interesse del Ministero (Codice dei beni culturali e paesaggistici; Codice dei contratti pubblici; Codice in materia di tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro; Codice dell'Amministrazione digitale; qualità dei servizi erogati ai cittadini dal Mibac; Decreto legislativo



Ministero per i Beni e le Attività Culturali
 Direzione generale per l'organizzazione, gli affari generali, l'innovazione, il bilancio ed il personale
 Servizio IV

150/2009 e s.m.i.; Sistema di misurazione e valutazione della performance del Mibac; Etica, trasparenza e integrità) individuate da questa Direzione generale con nota prot.n. 36158 del 13 ottobre 2011.

Si evidenzia, infine, di seguito, uno schema che può essere seguito dall'Amministrazione per valutare l'impatto dei percorsi formativi posti in essere nel triennio 2012-2014:

Tipo di risultato	Cosa si vuole ottenere	Metodologie
Reazione	persone coinvolte, più motivate e soddisfatte	Aula
Apprendimento	Nuove conoscenze	Aula
Miglioramento sul lavoro	Nuove competenze utilizzabili sul campo	Affiancamento
Sviluppo Organizzativo	Nuove modalità di lavoro	Eventi e Formazione

In merito a quanto sopra esposto, si chiede il parere di codesto Comitato unico di Garanzia, al fine di predisporre il Piano della formazione per il triennio 2012-2014.

IL DIRETTORE GENERALE
 Dr. Mario Garany