

Monitoraggio del Lavoro Agile Emergenziale nelle PA (marzo 2020 - settembre 2021)

La presente indagine, promossa per conoscere le modalità attuate dalle PA aderenti alla Rete Nazionale dei CUG, e destinata a fornire spunti di riflessione e azione utili all'aggiornamento delle politiche nazionali sul lavoro, riguarda 3 dimensioni: tecnologica, innovazione e effettiva attuazione.

E' rivolta ai Presidenti o a un loro delegato/a: ti chiediamo pertanto di verificare che la risposta fornita sia unica per il CUG che rappresenti.

Dal momento che le informazioni richieste potrebbero non essere completamente note al CUG, è opportuno che prima della compilazione si stampi la scheda di rilevazione trasmessa con la comunicazione dell'apertura dell'indagine.

La compilazione del modulo richiederà al massimo 10 minuti.

Grazie del tuo tempo!

Privacy

Il trattamento dei dati personali avverrà in conformità a quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" e dal D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Anagrafica dell'Amministrazione

ti chiediamo di compilare poche domande utili a profilare le risposte fornite, per dare informazioni utili all'analisi dei dati

1. La mia amministrazione *

MINISTERO DELLA CULTURA

2. Macro-area di appartenenza della tua amministrazione *

- Enti di ricerca
- Enti locali e regioni
- Enti pubblici nazionali
- Ministeri e Agenzie fiscali
- Sanità
- Uffici giudiziari
- Università

3. Chi sei? *

ti chiediamo di indicare il nome e il cognome del/la Presidente del CUG

MARIA CONCETTA CASSATA

4. Il mio indirizzo email

se non sei il/la Presidente del CUG indica il tuo indirizzo email, altrimenti lascia vuoto il campo

Inserisci la risposta

5. l'indirizzo email del/della Presidente *

indicare l'indirizzo email del Presidente

mariaconcetta.cassata@beniculturali.it

6. Regione di appartenenza *

In caso di CUG di amministrazioni nazionali, scegli la risposta "Ente nazionale"

Ente nazionale



7. Nella tua amministrazione erano già regolamentate e operative esperienze di: *

Puoi dare una o più risposte:

- telelavoro
- lavoro agile
- altre modalità di lavoro (coworking, ecc.)
- niente di tutto questo, neppure in forma sperimentale

Dimensione tecnologica

8. A quanti lavoratori del tuo ente sono state fornite le credenziali per accesso protetto da remoto (VPN): 1. fino al giugno 2020 *

- < del 50% dei lavoratori
- > del 50% dei lavoratori
- 100% dei lavoratori (escluso portierato, autisti, ecc.)

9. A quanti lavoratori del tuo ente sono state fornite le credenziali per accesso protetto da remoto (VPN): 2. dal settembre 2020 a oggi *

- < del 50% dei lavoratori
- > del 50% dei lavoratori
- 100% dei lavoratori (escluso portierato, autisti, ecc.)

10. La tua amministrazione ha introdotto innovazioni nelle procedure adottate, anche attraverso formazione dedicata all' utilizzo di strumenti collaborativi? *

Informatizzazione di attività nei processi esistenti

Innovazione nei processi già informatizzati

OFFICE 365 -MICROSOFT TEAMS

Dimensione innovazione

Innovazione dei processi

11. A partire dal marzo 2020, nella tua amministrazione sono state sostenute misure volte a facilitare la circolazione di idee creative in relazione alla gestione dei processi? *

Sì, in modo strutturato e uniforme, attraverso ad es. circolari di supporto ai dirigenti

Sì, secondo la sensibilità del singolo dirigente/responsabile

No

Non so

12. Se sì, il personale ha avuto modo di dare suggerimenti per migliorare i processi? *

Sì, attraverso modalità strutturate (box suggerimenti, riunioni collegiali, ecc.)

Sì, secondo la sensibilità del singolo dirigente/responsabile

No

Non so

13. Se sì, sono stati introdotti miglioramenti nei processi? *

Sì con risultati rilevabili (ad es. informatizzazione delle fasi di pagamento e diminuzione

- dei tempi di pagamento delle fatture, ecc.)
- Si con risultati non ancora rilevabili (ad es. contrattualizzazione e gestione del personale, ecc.)
- No
- Non so

14. La tua amministrazione ha svolto (o ha in corso) la mappatura dei processi per individuare le attività smartabili? *

- Sì, attraverso un'indagine estesa ai responsabili (dirigenti, direttori, ecc.)
- Sì, attraverso un'analisi effettuata dagli organi amministrativi apicali
- No
- Non so

15. Il CUG è stato coinvolto nel processo? *

- Sì, in modo continuativo, strutturato e con funzione consultiva
- Sì, è stato ascoltato in alcune fasi
- Sì, all'inizio del processo
- No

Dimensione Innovazione

Comunicazione

16. La tua amministrazione ha adottato misure per migliorare la circolazione delle informazioni al personale durante il lavoro agile emergenziale? *

- Sì, anche attraverso l'introduzione di nuove modalità (intranet, pagine web ulteriori, invio di email al personale, ecc.)

- Sì, aumentando la frequenza delle comunicazioni su canali esistenti (circolari al personale, ecc.)
- No
- Non so

17. La tua amministrazione ha svolto indagini al personale rivolte a registrare l'esperienza maturata dal singolo nella modalità di lavoro agile emergenziale? *

- Sì, erano previste domande specifiche nell'indagine di Benessere Organizzativo
- Sì, attraverso un'indagine mirata
- No
- Non so

18. Il CUG è stato coinvolto nel processo? *

- Sì, in modo continuativo, strutturato e con funzione consultiva
- Sì, è stato ascoltato in alcune fasi
- Sì, all'inizio del processo
- No

Dimensione Innovazione

Piano Organizzativo del Lavoro Agile (POLA)

19. La tua amministrazione ha adottato il POLA? *

- Sì, allegato al Piano della Performance
- Sì, non collegato al Piano della Performance
- Non ancora approvato

No

Non so

20. Se sì, gli obiettivi presenti nel POLA sono diventati parte del ciclo della performance, con assegnazione di obiettivi al personale e individuazione di indicatori di misurazione dei risultati? *

Sì, con obiettivi specifici e misurabili

Sì, senza obiettivi specifici e misurabili

No

Non so

21. Se sì, c'è stata una campagna di comunicazione dedicata al POLA rivolta al personale dell'amministrazione? *

Sì

No

Non so

22. Il CUG è stato coinvolto nel processo? *

Sì, in modo continuativo, strutturato e con funzione consultiva

Sì, è stato ascoltato in alcune fasi

Sì, all'inizio del processo

No

Dimensione Attuazione

23. La tua amministrazione, durante il periodo di attuazione del Lavoro Agile Emergenziale ha riconosciuto al personale: *

Nessun benefit

Buoni pasto

Indennità

Altro

24. Nell'attuazione delle modalità di lavoro agile emergenziale, la tua amministrazione ha tenuto conto dei risultati di eventuali indagini condotte sul personale (domanda 17)? *

Sì, in modo puntuale

Sì, in parte

Sì, se ne vuole tenere conto non appena ottenuti i risultati dell'indagine

No

Non so

25. Il CUG è stato coinvolto nel processo? *

Sì, in modo continuativo, strutturato e con funzione consultiva

Sì, è stato ascoltato in alcune fasi

Sì, all'inizio del processo

No

Questo contenuto è creato dal proprietario del modulo. I dati inoltrati verranno inviati al proprietario del modulo. Microsoft non è responsabile per la privacy o le procedure di sicurezza dei propri clienti, incluse quelle del proprietario di questo modulo. Non fornire mai la password.

Con tecnologia Microsoft Forms |

Il proprietario di questo modulo non ha fornito un'informativa sulla privacy su come utilizzerà i dati delle risposte. Non fornire informazioni personali o sensibili.

| [Condizioni per l'utilizzo](#)